

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Омск

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между автономным учреждением культуры Омской области «Омская филармония» (далее – Учреждение) и любым лицом, надлежащим образом зарегистрировавшимся на Сайте Учреждения www.omfil.ru для использования сервисов Сайта (далее – Пользователь).

Порядок и условия заключения настоящего Соглашения регулируются статьями 426, 428, 432-439, 441, 444 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Используемые определения

В настоящем документе нижеприведенные термины используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1. Учреждение – АУК «Омская филармония» (ОРГН 1025500990404), являющееся обладателем всеми исключительными правами на использование Сайта, осуществляет указанные права по своему усмотрению, свободно изменяет и дополняет информационный контент, образующий Сайт, разрешает доступ к Сервисам Сайта либо ограничивает такой доступ, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Сайта.

1.2. Система – единая автоматизированная система продажи билетов Учреждения.

1.3. Сайт – веб-сайт Учреждения, размещенный под доменным именем: www.omfil.ru, предназначенный для размещения информации, предоставления сервиса продажи билетов на концерты, проводимые Учреждением.

1.4. Пользователь – лицо, обладающее полной дееспособностью, прошедшее регистрацию на Сайте, выразившее согласие с условиями настоящего Соглашения и использующее Сервисы Сайта.

1.5. Сервисы Сайта – интерфейсы Сайта, дающие возможность зарегистрированному Пользователю самостоятельно создавать на Сайте Заказы на покупку билетов в Системе, выбирать для оплаты Заказов платежные сервисы третьих лиц, а также получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу об отмене, замене, переносе Мероприятий, на которые Пользователем совершен Заказ на Сайте.

1.6. Заказ – это единовременное разовое действие пользователя по покупке одного или нескольких мест на одно мероприятие (или серию мероприятий, объединенных в абонемент), выбранных пользователем и объединенных в Системе единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется изъятие указанных мест из общей продажи в Системе.

1.7. Мероприятие – концерт, представление, литературно-музыкальный или творческий вечер, фестиваль, конкурс, театрализованная постановка, спектакль или иное зрелищное событие, представленное на Сайте, организованное Учреждением для показа зрителям, либо организованное третьей стороной, являющейся Принципалом и уполномочившей Учреждение реализовывать билеты от своего имени.

1.8. Регистрация – добровольная процедура, в ходе которой посетитель заполняет размещенную на Сайте форму, указывая свои регистрационные данные, а также выражает согласие с условиями настоящего Соглашения, путем проставления Пользователем «галочки» в соответствующей графе при регистрации на Сайте.

1.9. Регистрационная информация – информация о персональных данных Пользователя: Фамилия, Имя, Отчество; контактный телефон, адрес электронной почты (e-mail), пароль, необходимая для идентификации Пользователя и для связи с ним, предоставленная Пользователем при регистрации на Сайте или путем изменения такой информации в разделе «Личные данные».

1.10. Платежная система – специализированная банковская система (процессинговый центр), осуществляющая операции по переводу денежных средств на счет Учреждения при оплате Заказа Пользователем банковской картой.

1.11. Электронный билет (абонемент) – совокупность информации (параметров), сформированной в Системе и подтверждающая оплату билета (абонемента) дистанционным способом. Электронный билет (абонемент) содержит все сведения, характеризующие право на посещение определенного культурно-просветительного либо зрелищно-развлекательного мероприятия в определенном месте и в определенное время и идентифицирующие его.

Электронный билет (абонемент) можно получить, только оплатив заказ на официальном сайте Омской филармонии при помощи платежного средства (банковской карты).

Электронный билет (абонемент) содержит уникальный числовой код (штрихкод), сформированный в Системе на проданное место на соответствующее Мероприятие (серию Мероприятий), необходимый для прохождения электронного контроля.

2. Общие Положения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к использованию Сервисов Сайта.

2.2. Соглашение является юридически обязывающим договором между Пользователем и Учреждением, считается заключенным и вступает в силу с момента регистрации Пользователя на Сайте и действует бессрочно до расторжения настоящего Соглашения по указанным в разделе 9 Соглашения основаниям.

2.3. Зарегистрировавшись на Сайте, используя Сервисы Сайта, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения, размещенного на Сайте, обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервисов Сайта. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения, Пользователь не должен регистрироваться на Сайте и (или) использовать Сервисы Сайта.

2.4. Сообщая Регистрационную информацию, Пользователь соглашается с тем, что предоставление персональных данных, указанных в п. 1.9. настоящего Соглашения, осуществляется в целях исполнения предмета настоящего Соглашения и дает свое полное, информированное, сознательное согласие Учреждению на обработку предоставленных персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. Соглашение может быть изменено Учреждением без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования сервисов Сайта Пользователем после внесения изменений означает принятие Пользователем всех изменений.

2.6. Действующая редакция настоящего Соглашения всегда размещаются по электронному адресу Сайта Учреждения: <https://omfil.ru/documents>

2.7. Пользователь соглашается, что Учреждение может поменять правила, установить и (или) поменять ограничения в использовании Сервисов Сайта в любое время, с или без предварительного уведомления.

2.8. Все существующие на данный момент Сервисы Сайта, а также любое их развитие, изменение и (или) добавление новых являются предметом настоящего Соглашения.

3. Правила Заказа билетов и абонементов на Сайте и возврата платежа

3.1. Оформление Заказа на Сайте доступно только для Пользователей Сайта.

3.2. Правила Заказа билетов и абонементов на Сайте и возврата платежа содержатся в Правилах продажи и возврата билетов и абонементов и размещаются на Сайте в разделе «Документы» по электронному адресу Сайта Учреждения: <https://omfil.ru/documents>

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Учреждение обязано:

4.1.1. Обеспечивать техническую возможность получения Пользователем доступа к контенту и использованию Сервисов Сайта в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

4.1.2. Осуществлять текущее управление и наполнение актуальным контентом разделов Сайта.

4.1.3. Использовать полученные при регистрации персональные данные Пользователя только для исполнения обязательств по настоящему Соглашению. Не считается нарушением обязательств разглашение информации о Пользователе в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

4.2. Учреждение вправе:

4.2.1. В случае невыполнения Пользователем условий Соглашения без специального уведомления частично или полностью отказать Пользователю в предоставлении использования любых Сервисов Сайта.

4.2.2. Прекращать действие любых Сервисов Сайта, менять условия их предоставления, или ограничивать доступ к любым Сервисам Сайта и материалам Сайта.

4.2.3. Отправлять Пользователю информационные сообщения, связанные с работой Сайта, Заказами, платежами Пользователя, изменением сроков проведения мероприятий.

4.2.4. Информировать Пользователя о проводимых мероприятиях, акциях, новшествах и других вопросах, связанных с деятельностью Учреждения или работой сервисов Сайта. При этом Пользователь вправе в любое время отказаться от получения такой информации путем направления электронного сообщения об отказе на адрес электронной почты: omfiltickets@yandex.ru.

4.2.5. Устанавливать и изменять цену билетов и абонементов на оказываемые концертные услуги без предварительного уведомления в одностороннем порядке.

4.3. Пользователь обязан:

4.3.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения, условия использования Сервисов Сайта, правила Заказов.

4.3.2. Использовать Сервисы Сайта только для личных некоммерческих целей.

4.3.3. Пользоваться для оплаты Заказов только собственным платежным средством.

4.3.4. Не предоставлять заведомо недостоверную регистрационную информацию, в том числе данные третьих лиц.

4.3.5. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, высказывания, комментарии через Сайт, которые могут носить противоправный характер в соответствии с законодательством РФ, содержать нецензурные выражения, порочить честь и достоинство личности, способствовать разжиганию национальной розни, причинять какой-либо вред Учреждению, организаторам, участникам мероприятий, любым третьим лицам.

4.4. Пользователь вправе:

4.4.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности Сервисов Сайта в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.4.2. Своевременно получать информацию об аннулировании Заказа, информацию об отмене, замене, переносе Мероприятий.

4.4.3. Осуществить возврат платежа по оплаченному Заказу в соответствии с условиями Правил продажи и возврата билетов и абонементов, размещенных по электронному адресу Сайта Учреждения: <https://omfil.ru/documents>

4.4.5. Обратиться за консультацией по использованию сервисов Сайта, а также по любым вопросам, возникшим в процессе оформления Заказа, по телефону: +7 (3812) 200-633 или по электронной почте omfiltickets@yandex.ru.

5. Ответственность

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Пользователь соглашается, что Сервисы Сайта предоставляются «как есть». Учреждение не несет ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе Сервисов, некорректную работу Сервисов, в том числе вызванные в результате действий или бездействий третьих лиц, оказывающих услуги связи.

5.3. Учреждение не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе за действия или бездействия данных третьих лиц.

5.4. Пользователь несет всю ответственность за конфиденциальность своих идентификационных данных (логина и пароля), а также за все действия, произведенные под данным логином и паролем. Учреждение не несет ответственности и не возмещает убытки (прямые и (или) косвенные), возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Пользователя.

5.5. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной и (или) заведомо ложной регистрационной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

5.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

6. Отказ от предоставления гарантий

6.1. Учреждение делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление Сервисов Пользователю. Консультации и информация, предоставляемые Пользователю, в том числе посредством Сайта, не могут рассматриваться как гарантии.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами Соглашения. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.).

7. Политика обработки и защиты регистрационной информации

7.1. Заключение Соглашения Пользователь дает согласие на обработку Учреждением предоставленной регистрационной информации, совершаемую с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью предоставления Пользователю возможности использования Сервисов Сайта,

предоставления ему необходимой информации любыми способами и исполнения настоящего Соглашения.

Пользователь также дает свое согласие на обработку и использование Учреждением своей регистрационной информации, предоставленной Пользователем Учреждению с целью осуществления по указанному Пользователем телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки (об актуальных событиях, о скидках, о наличии подарочных сертификатов, о розыгрышах пригласительных билетов и др.), бессрочно до получения Учреждением письменного и (или) электронного уведомления об отказе от получения рассылок.

7.2. Информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Учреждение:

Регистрационная информация, предоставляемая Пользователем о себе для использования Пользователем Сервисов Сайта при регистрации на Сайте (создание учётной записи), а также при изменении Пользователем учётной записи в разделе «Личные данные»;

Данные, которые автоматически передаются серверам Учреждения в процессе использования Пользователем Сервисов Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

7.3. Учреждение не проверяет достоверность регистрационной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Учреждение исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию для связи с Пользователем по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

7.4. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или ее часть, воспользовавшись функцией редактирования регистрационной информации в разделе «Личные данные». Пользователь вправе удалить свой аккаунт с Сайта, обратившись по адресу: omfiltickets@yandex.ru.

7.5. Учреждение делает все возможное, чтобы обеспечить достаточные организационные и технические меры для защиты регистрационной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Безопасность регистрационной информации при обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты, включающей организационные меры и средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки данных), а также используемые в информационной системе информационные технологии для защиты информации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

8. Расторжение Соглашения

8.1. Соглашение может быть расторгнуто:

8.1.1. после получения Учреждением письменного и (или) электронного уведомления от Пользователя о расторжении настоящего Соглашения по адресам Учреждения, указанным в п. 10.1.Соглашения.

8.1.2. в одностороннем порядке Учреждением путем блокировки, прекращения действия учетной записи, прекращения доступа Пользователю к Сервисам Сайта. Пользователь согласен с тем, что Учреждение оставляет за собой право прекратить действие настоящего Соглашения с или без предварительного уведомления в отношении любых Сервисов Сайта без объяснения причин, в том числе при нарушении Соглашения или неиспользовании соответствующего Сервиса.

8.2. Прекращение срока действия Соглашения по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Соглашения, возникшие в течение срока его действия.

8.3. Пользователь согласен с тем, что в целях надлежащего обеспечения сохранности информации, связанной с продажами билетов, Учреждение оставляет за собой право хранить всю информацию об использовании Пользователем Сервисов Сайта после прекращения срока действия Соглашения, включая регистрационную информацию Пользователя, в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

9. Прочие условия

9.1. Если одно или несколько из положений Соглашения являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Соглашения. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

9.2. Бездействие со стороны Учреждения в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений настоящего Соглашения не лишает Учреждения права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Учреждения от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.3. Соглашение, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Обратная связь. Вопросы и предложения

10.1. Все предложения, вопросы и уведомления по поводу настоящего Соглашения следует сообщать по электронному адресу: omfiltickets@yandex.ru, либо по адресу нахождения офиса Учреждения: 644043, г. Омск, ул. Партизанская, 4.