

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Омской области
(далее – Общественный совет по НОК)
от 20 сентября 2023 года № 2

г. Омск, ул. Гагарина 24,
кабинет №10

20 сентября 2023 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

| | |
|---------------------------------|--|
| Боровский Игорь Владимирович | - член Ассоциации «Совет директоров профессиональных образовательных организаций Омской области» |
| Запускалов Дмитрий Сергеевич | - член Омской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» |
| Кокшарова Ольга Викторовна | - президент Омской региональной общественной организации детей-инвалидов и их родителей «Дети-Ангелы» |
| Лобова Любовь Яковлевна | - член Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) |

ПРИГЛАШЕННЫЕ:

| | |
|------------------------------------|--|
| Акимова Ольга Николаевна | - заместитель Министра культуры Омской области |
| Сиверин Михаил Анатольевич | - начальник управления культуры и искусства Министерства культуры Омской области |
| Шкапова Татьяна Борисовна | - начальник отдела анализа и прогнозирования Министерства культуры Омской области |
| Шимпф Александра Кисматуллаевна | - ведущий специалист отдела анализа и прогнозирования Министерства культуры Омской области |

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О рассмотрении отчета организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Омской области.

2. О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственных учреждений культуры Омской области и предложений по улучшению качества их деятельности.

1. Вопрос № 1 «О рассмотрении отчета организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Омской области».

ДОКЛАДЧИК: О.Н. Акимова

ВЫСТУПИЛИ: И.В. Боровский, Л.Я. Лобова, М.А. Сиверин

РЕШИЛИ:

1.1 Принять к сведению отчет организации-оператора о качестве условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Омской области в 2023 году.

2. Вопрос № 2 «О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственных учреждений культуры Омской области и предложений по улучшению качества их деятельности».

ДОКЛАДЧИК: И.В. Боровский

ВЫСТУПИЛИ: О.Н. Акимова, Л.Я. Лобова, М.А. Сиверин, О.В. Кокшарова

РЕШИЛИ:

2.1 Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Омской области в 2023 году (приложение № 1) и предложения по улучшению качества условий оказания услуг государственных учреждений культуры Омской области (приложение № 2).

2.2 Рекомендовать:

1) Общественному совету по НОК:

1.1) направить в Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Российской Федерации предложения по внесению изменений в показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в части оценки деятельности театральных и концертных организаций в срок до 31 октября 2023 года.

2) Министерству культуры Омской области:

2.1) рассмотреть результаты независимой оценки качества и предложения Общественного совета по НОК, направить их в государственные учреждения культуры Омской области в срок до 20 октября 2023 года;

2.2) рассмотреть результаты независимой оценки качества государственных учреждений культуры Омской области на коллегии Министерства культуры Омской области в срок до 31 декабря 2023 года;

2.3) обеспечить размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственных учреждений культуры Омской области за 2023 год на официальном сайте Министерства культуры Омской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в срок до 20 октября 2023 года;

2.4) разработать и утвердить в отношении государственных учреждений культуры Омской области планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2023 году, в срок до 31 января 2024 года.

3) Руководителям государственных учреждений культуры Омской области, в отношении которых в 2023 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг:

3.1) рассмотреть результаты независимой оценки качества условий оказания услуг на общих собраниях трудовых коллективов в срок до 10 ноября 2023 года;

3.2) провести анализ недостатков условий оказания услуг и представить предложения по их устранению в Министерство культуры Омской области в срок до 1 декабря 2023 года.

Председатель
Общественного совета по НОК



И.В. Боровский

Приложение № 1
к протоколу № 2 от 20.09.2023 года
заседания Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры Омской области

УТВЕРЖДЕНЫ

решением Общественного совета по
проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры Омской
области

«20» сентября 2023 года

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ В 2023 ГОДУ

| Наименование учреждения культуры | Показатель 1.1. | Показатель 1.2. | Показатель 1.3. | Критерий 1. | Показатель 2.1. | Показатель 2.3. | Критерий 2. | Показатель 3.1. | Показатель 3.2. | Показатель 3.3. | Критерий 3. | Показатель 4.1. | Показатель 4.2. | Показатель 4.3. | Критерий 4. | Показатель 5.1. | Показатель 5.2. | Показатель 5.3. | Критерий 5. | ИТОГО |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|-----------------|-----------------|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|-------|
| БУК «Омский государственный драматический театр «Пятый театр» | 28,2 | 30,0 | 38,8 | 97,00 | X | X | 83,45 | 18,0 | 24,0 | 27,9 | 69,90 | X | X | X | 83,45 | X | X | X | 83,45 | 83,45 |
| АУК «Омская филармония» | 30,0 | 30,0 | 39,6 | 99,60 | X | X | 84,75 | 18,0 | 24,0 | 27,9 | 69,90 | X | X | X | 84,75 | X | X | X | 84,75 | 84,75 |
| БУК «Омский государственный академический театр драмы» | 25,5 | 30,0 | 39,2 | 94,70 | X | X | 86,60 | 18,0 | 32,0 | 28,5 | 78,50 | X | X | X | 86,60 | X | X | X | 86,60 | 86,60 |
| БУК «Омский государственный Северный драматический театр | 30,0 | 30,0 | 38,4 | 98,40 | X | X | 87,15 | 24,0 | 24,0 | 27,9 | 75,90 | X | X | X | 87,15 | X | X | X | 87,15 | 87,15 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|------|-------|------|------|------|-------|------|------|------|-------|-------|
| имени М.А. Ульянова» | 30,0 | 30,0 | 38,8 | 98,80 | 50,0 | 47,5 | 97,50 | 18,0 | 8,0 | 27,6 | 53,60 | 39,6 | 38,8 | 19,2 | 97,60 | 28,8 | 19,2 | 47,0 | 95,00 | 88,50 |
| БУК «Дворец культуры и семейного творчества «Светоч» | 30,0 | 30,0 | 38,8 | 98,80 | 50,0 | 46,5 | 96,50 | 12,0 | 16,0 | 27,6 | 55,60 | 38,0 | 40,0 | 19,0 | 97,00 | 28,8 | 19,4 | 49,0 | 97,20 | 89,02 |
| БУК «Областной дом ветеранов» | 30,0 | 30,0 | 39,2 | 99,20 | X | X | 90,55 | 30,0 | 24,0 | 27,9 | 81,90 | X | X | X | 90,55 | X | X | X | 90,55 | 90,55 |
| БУК «Омский драматический театр «Галёрка» | 26,7 | 30,0 | 38,8 | 95,50 | 50,0 | 47,5 | 97,50 | 24,0 | 16,0 | 27,6 | 67,60 | 39,6 | 39,2 | 19,0 | 97,80 | 29,1 | 18,8 | 48,5 | 96,40 | 90,96 |
| БУК «Государственный Большереченский зоопарк имени В.Д. Соломатина» | 30,0 | 30,0 | 38,8 | 98,80 | 50,0 | 47,5 | 97,50 | 12,0 | 24,0 | 28,8 | 64,80 | 39,2 | 39,6 | 19,0 | 97,80 | 28,8 | 18,8 | 48,5 | 96,10 | 91,00 |
| БУК «Государственный областной художественный музей «Либеров-центр» | 30,0 | 30,0 | 38,8 | 98,80 | 50,0 | 46,5 | 96,50 | 18,0 | 24,0 | 29,1 | 71,10 | 38,4 | 38,8 | 18,8 | 96,00 | 28,5 | 19,4 | 48,5 | 96,40 | 91,76 |
| БУК «Омский государственный литературный музей им. Ф.М. Достоевского» | 30,0 | 30,0 | 38,8 | 98,80 | 50,0 | 48,0 | 98,00 | 18,0 | 24,0 | 28,8 | 70,80 | 38,8 | 38,8 | 18,8 | 96,40 | 28,5 | 19,2 | 48,0 | 95,70 | 91,94 |
| БУК «Государственный центр народного творчества» | 30,0 | 30,0 | 39,2 | 99,20 | 50,0 | 47,5 | 97,50 | 12,0 | 32,0 | 28,8 | 72,80 | 38,0 | 40,0 | 18,6 | 96,60 | 28,8 | 19,4 | 47,0 | 95,20 | 92,26 |
| БУК «Омский музей Кондратия Белова» | 30,0 | 30,0 | 39,2 | 99,20 | X | X | 92,55 | 18,0 | 40,0 | 27,9 | 85,90 | X | X | X | 92,55 | X | X | X | 92,55 | 92,55 |
| БУК «Омский государственный театр куклы, актера, маски «Арлекин» | 30,0 | 30,0 | 39,2 | 99,20 | 50,0 | 47,5 | 97,50 | 24,0 | 24,0 | 28,8 | 76,80 | 38,8 | 39,2 | 18,2 | 96,20 | 29,4 | 19,6 | 48,5 | 97,50 | 93,44 |
| БУК «Омский государственный историко-культурный музей-заповедник «Старина Сибирская» | 30,0 | 30,0 | 39,2 | 99,20 | 50,0 | 47,5 | 97,50 | 12,0 | 40,0 | 28,5 | 80,50 | 39,2 | 39,2 | 18,4 | 96,80 | 28,8 | 18,6 | 48,5 | 95,90 | 93,98 |
| БУК «Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы)» | 30,0 | 30,0 | 38,0 | 95,00 | 50,0 | 47,5 | 97,50 | 24,0 | 40,0 | 28,8 | 92,80 | 38,0 | 37,6 | 18,6 | 94,20 | 28,5 | 18,0 | 48,0 | 94,50 | 94,80 |
| БУК «Музейно-выставочный комплекс «Моя история» | 30,0 | 27,0 | 38,0 | 95,00 | 50,0 | 47,5 | 97,50 | 24,0 | 40,0 | 28,8 | 92,80 | 38,0 | 37,6 | 18,6 | 94,20 | 28,5 | 18,0 | 48,0 | 94,50 | 94,80 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|-------|-------|
| БУК «Омский государственный музыкальный театр» | 30,0 | 30,0 | 38,4 | 98,40 | X | X | 94,85 | 24,0 | 40,0 | 27,3 | 91,30 | X | X | 94,85 | X | X | 94,85 | 94,85 | |
| БУК «Омский областной музей изобразительных искусств имени М.А. Врубеля» | 28,8 | 30,0 | 38,4 | 97,20 | 50,0 | 48,0 | 98,00 | 24,0 | 40,0 | 27,6 | 91,60 | 38,4 | 38,4 | 95,60 | 28,2 | 19,2 | 48,0 | 95,40 | 95,56 |
| БУК «Областной центр культуры «Сибиряк» | 30,0 | 30,0 | 39,2 | 99,20 | 50,0 | 47,5 | 97,50 | 24,0 | 40,0 | 28,2 | 92,20 | 39,6 | 38,8 | 97,00 | 29,1 | 19,4 | 48,5 | 97,00 | 96,58 |
| БУК «Омский государственный историко-краеведческий музей» | 30,0 | 30,0 | 39,2 | 99,20 | 50,0 | 47,5 | 97,50 | 24,0 | 40,0 | 30,0 | 94,00 | 40,0 | 38,8 | 98,00 | 28,5 | 18,8 | 48,0 | 95,30 | 96,80 |
| Средний балл | | | | 98,21 | | | 94,32 | | | | 76,88 | | | 93,85 | | | | 93,38 | 91,33 |

Приложение № 2
к протоколу № 2 от 20.09.2023 года
заседания Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры Омской области

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры
Омской области
«20» сентября 2023 года

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководителям государственных учреждений культуры Омской области, в отношении которых в 2023 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг:

- обеспечить контроль за достоверностью, полнотой и актуальностью информации, размещенной на официальных сайтах и стендах внутри учреждений культуры; осуществлять ее своевременное обновление в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов;

- рассмотреть возможность обеспечения потребителей услуг питьевой водой;

- продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе по оборудованию входных зон и внутренних помещений учреждений с учетом требований доступности для маломобильных групп потребителей, инвалидов по слуху и зрению;

- обратить внимание на работу персонала, осуществляющего непосредственный контакт с потребителями услуг (работники вахты, охраны, касс, гардероба, билетеры, контролеры, смотрители);

- организовать на регулярной основе мероприятия по улучшению делового общения и профессионального поведения в целях повышения доброжелательности и вежливости работников учреждений культуры;

- предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждениях;

- осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг.