

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры Омской области  
 Ю.В. Трофимов  
 «07» 03 2024 года

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, АУК «Омская филармония» на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,6 из 100	Осуществлять регулярное обновление информации на официальном сайте учреждения, размещение документов о деятельности учреждения	еженедельно (по мере поступления новой информации)	Пригульчик Е.В., заместитель директора по маркетингу
		Регулярно осуществлять онлайн-трансляции отдельных концертов на официальных ресурсах учреждения в сети «Интернет»	в течение года	Пригульчик Е.В., заместитель директора по маркетингу
		Доработать сервисы сайта и размещать необходимую сервисную информацию по запросу пользователей	в течение года	Пригульчик Е.В., заместитель директора по маркетингу
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг	x	Осуществить заключение договора на передачу в аренду площадей под точку общественного питания (буфет) в Зале органной и камерной музыки (ул. Партизанская, д. 4)	I квартал 2024 года	Лиханов Д.А., заместитель директора по юридическим и правовым вопросам

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		Продолжить укрепление материально-технической базы учреждения с целью улучшения комфортности условий оказания услуг	в течение года	Мельник В.А., заместитель директора по общим вопросам
		Установить в местах отдыха зарядные станции для мобильных устройств	III квартал 2024 года	Мельник В.А., заместитель директора по общим вопросам
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности для маломобильных групп населения	69,9 из 100	Осуществить приобретение накладок на ступени в Концертный зал (ул. Ленина, д. 27А) и Зал органной и камерной музыки (ул. Партизанская, д. 4)	II квартал 2024 года	Притульчик Е.В., заместитель директора по маркетингу
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	х	Организовать обучающее мероприятие по формированию навыков делового общения и профессионального поведения в целях повышения доброжелательности и вежливости работников	II квартал 2024 года	Притульчик Е.В., заместитель директора по маркетингу
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	х	Внедрить регулярный мониторинг мнений посетителей премьерных программ о качестве творческих программ и условиях оказания услуг	I квартал 2024 года	Притульчик Е.В., заместитель директора по маркетингу

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		Продолжить сбор отзывов и предложений в журналах отзывов в местах ожидания посетителей	в течение года	Притульчик Е.В., заместитель директора по маркетингу