

# Министерство культуры Омской области

## Автономное учреждение культуры Омской области «ОМСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ»

### П Р И К А З

«08» февраля 2019 года

г. Омск

№ 18-о

#### О мерах по повышению доступности культурных услуг для льготных категорий населения

Во исполнение Указа Губернатора Омской области от 15 февраля 2007 года №16 «О мерах по повышению доступности культурных услуг студентов высших учебных заведений и учащейся молодежи» и Приказа Министерства культуры Омской области от 11 марта 2009 года №6 «Об утверждении Порядка установления льгот отдельным категориям граждан, посещающим платные мероприятия бюджетных учреждений культуры Омской области, находящихся в ведении Министерства культуры Омской области», Указа Губернатора от 22.03.2017 № 34 «О дополнительной мере социальной поддержки многодетных семей» и в целях создания условий для участия в культурной жизни и пользования услугами АУК «Омская филармония» для льготных категорий граждан

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Считать утратившими силу приказ №70-о от 10.12.2012г «О мерах по повышению доступности культурных услуг для льготных категорий населения», п. 3 приказа № 26-о от 30.03.2016г. «Об утверждении порядка продажи и возврата билетов на мероприятия, проводимые АУК «Омская филармония».

2. Утвердить Порядок установления льгот отдельным категориям граждан на посещение платных мероприятий автономного учреждения культуры Омской области «Омская филармония» (Приложение №1).

3. Начальнику отдела продаж Петренко И.А. довести настоящий Порядок до сведения сотрудников отдела и внештатных уполномоченных по распространению билетов, разместить выдержку из настоящего Порядка в кассовых залах Концертного зала и Зала органной и камерной музыки, а так же на удаленных кассах, в удобном для обозрения посетителями месте.

4. Начальнику отдела рекламы и PR Быковой М.А. разместить настоящий Порядок на официальном сайте АУК «Омская филармония».

5. Луц Е.В. довести настоящий порядок до старших администраторов и контролеров Концертного зала и Зала органной и камерной музыки.

6. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя директора по маркетингу Притульчик Е.В

ДИРЕКТОР



И.Б. Лапшина

Приложение №1  
к приказу № 18-о  
от «08» февраля 2019 года

**Порядок установления льгот отдельным категориям граждан на посещение платных мероприятий автономного учреждения культуры Омской области «Омская филармония»**

1. Право на льготную стоимость посещения мероприятий АУК «Омская филармония» (далее – Филармония) имеют категории граждан, указанные в п.7 настоящего Порядка.

2. Льготы распространяются исключительно на мероприятия текущего репертуара Филармонии за исключением:

- концертов приглашенных исполнителей и коллективов;
- концертов, проводимых в праздничные дни и приуроченных к памятным датам (кроме инвалидов I группы и детей-инвалидов);
- концертов, проводимых в малых залах филармонии: Камерный зал, Представительский зал;
- концертов социальной направленности, ориентированных на граждан с низким уровнем дохода (пенсионеры, студенты, малообеспеченные семьи) с определенной для данной целевой аудитории ценой билета;
- мероприятий, организуемых в залах Филармонии иными концертными организациями, юридическими и физическими лицами в рамках договорных отношений.

3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется через центральные кассы Филармонии: Концертный зал (г. Омск, ул. Ленина, 27А), Зал органной и камерной музыки (г. Омск, ул. Партизанская, 4) и удаленные кассы в ТЦ «Омский», ТВЦ «Каскад», ТГ «На Рождественского», ТРЦ «Континент», ТОЦ «Фестиваль», ТК «Европа», ДИ им. Малунцева.

4. Льготы не распространяются при реализации билетов через сеть «Интернет», через агентов по продаже билетов, уполномоченных распространителей билетов.

5. Основанием для предоставления льготы на посещение мероприятий, указанных в п. 2 настоящего Порядка является предоставление копий документов, подтверждающих право на льготу и документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт, водительское удостоверение). Предоставление копий документов производится однократно.

6. Лицо, приобретающее билеты с использованием предусмотренных настоящим Порядком льгот, заполняет анкету клиента и регистрируется сотрудниками Филармонии в базе данных автоматизированной системы продажи билетов (АСПБ) при первичном обращении. Зарегистрированные ранее клиенты предоставляют копии документов, указанные в п. 5 настоящего Порядка при повторном обращении.

7. Категории лиц, имеющих право на льготное посещение платных мероприятий АУК «Омская филармония»:

<b>Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов</b>	<b>Документы, подтверждающие право на льготу</b>	<b>Размер предоставляемой льготы</b>
Инвалиды I, II группы, дети-инвалиды	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	50% от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля
Инвалиды-колясочники (не занимающие зрительского места)	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	50 рублей
Инвалиды III группы	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	20% от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля
Дети дошкольного возраста и учащиеся в возрасте до 18 лет из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из малоимущих и многодетных семей	Свидетельство о рождении, документ, подтверждающий статус (решение суда или учреждения здравоохранения о наличии причин, препятствующих выполнению родителями своих обязанностей, документы, подтверждающие факт оставления ребенка без попечения родителей, удостоверение многодетной семьи, справка из органов соц. защиты о статусе малоимущей семьи)	50% от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля
Ветераны всех категорий	Удостоверение ветерана	50% от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля
Лица в возрасте до 30 лет, являющиеся студентами очной формы обучения государственных образовательных учреждений	Студенческий билет	50% от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля
Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Военный билет Увольнительная записка	20% от номинальной стоимости билета с округлением до целого рубля

8. Билеты по льготным ценам для категорий граждан, указанных в п. 7 продаются на следующие места (за исключением инвалидов-колясочников):

а) Концертный зал – места в партере:

**1 ряд**, места 1-2, 38-39; **2-3 ряды**, места 1-2, 36-37; **4 ряд**, места 1-2, 34-35;

**6 ряд**, места 1-2, 34-35; **7 ряд**, места 1-2, 30-31; **8 ряд**, места 1-2, 32-33;

**9 ряд**, места 1-2, 31-32; **10-11 ряды**, места 1-2, 29-30; **12-15 ряды**, места 1-2, 28-29;

**16-18 ряды**, места 1-2, 27-28, **19-21 ряды**, места 1-2, 18-19.

б) Зал органной и камерной музыки – 10 ряд и левый балкон.

9. Пропуск граждан, приобретающих билеты с использованием предусмотренных настоящим Порядком льгот, на мероприятия осуществляется при предъявлении билета и документа, подтверждающего право на льготу.

10. Дети, не достигшие возраста 3 лет, пропускаются на дневные детские мероприятия бесплатно без предоставления отдельного места в сопровождении взрослого, купившего билет установленной стоимости.

11. Предоставление соответствующей льготы распространяется и на стоимость билета, приобретаемого для сопровождающего лица при условии одновременного оформления билетов сопровождаемому лицу и лицу, имеющему право на льготу, и их совместное посещение мероприятия, а именно:

- лицу, сопровождающему инвалидов I и II групп, детей-инвалидов;
- лицу, сопровождающему детей в возрасте до 18 лет из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, из малоимущей и многодетной семьи.

Лицу, сопровождающему инвалида-колясочника, устанавливается льгота, соответствующая льготе инвалида I-II группы.

Сопровождающим лицам иных льготных категорий граждан, не указанных в настоящем пункте, льгота на стоимость билета не распространяется.

12. Лица, входящие в состав многодетной семьи, признанной таковой органами социальной защиты населения, имеющей в своем составе трех и более детей, имеют право на дополнительную меру социальной поддержки в виде бесплатного посещения один раз в месяц мероприятий Филармонии, из числа рекомендованных для посещения учреждением. Мероприятия, рекомендованные для посещения членам многодетной семьи, обозначаются в ежемесячном репертуарном плане филармонии и публикуются на официальном сайте Филармонии в разделе Афиша/Многодетным семьям. Для реализации меры социальной поддержки многодетных семей резервируются 20 мест в Концертном зале и 5 мест на указанные мероприятия. Дополнительную информацию о предоставлении данной меры социальной поддержки можно получить у информатора по телефону: 200-158.

13. Гражданин, приобретающий билеты с использованием предусмотренных настоящим Порядком льгот, дает свое согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: ФИО, паспортные данные, номера дающих право на льготу документов, контактный номер телефона и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Филармонией и слушателем в целях продажи и возврата льготных билетов, и для необходимых для достижения этих целей действий по сбору, систематизации, хранению, накоплению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, распространению (в том числе передаче третьим лицам) персональных данных, а также иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

14. Филармония оставляет за собой право самостоятельно, на основании распоряжения директора, устанавливать льготы отдельным категориям граждан (групп граждан) с учетом своих финансовых, материально-технических и организационных возможностей.

15. Настоящий порядок доводится до сведения потребителей услуг Филармонии путем размещения в кассовых залах, на удаленных кассах и на официальном сайте Филармонии в сети Интернет [www.omfil.ru](http://www.omfil.ru).