

В данном документе представлены ответы на наиболее частые вопросы посетителей Омской филармонии, связанные с приобретением и оформлением билетов.

Все актуальные сведения о работе учреждения, расписании и правилах посещения опубликованы в соответствующих разделах официального сайта.

Информацию по вопросам работы АУК «Омская филармония» Вы можете найти в разделе «Слушателям» (<https://omfil.ru/listeners/buy-ticket/>). В случае, если интересующая Вас информация не найдена, Вы можете обратиться к специалисту по следующим контактам:

Телефон: +7 (3812) 200-158

E-mail: [omfiltickets@yandex.ru](mailto:omfiltickets@yandex.ru)

Специалист – Юлия Сергеевна Никифорова (режим работы: вторник-суббота с 10:30 до 19:00, обед с 14:30 до 15:00).

## **ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ О ПОКУПКЕ И ВОЗВРАТЕ БИЛЕТОВ**

### **Нужно ли распечатывать электронные билеты?**

Если вы приобрели электронные билеты, распечатывать их необязательно. Вы можете предъявить билеты на экране телефона или планшета. Бланки билетов находятся в вашем личном кабинете.

### **Могу ли я приобрести на сайте льготные билеты?**

Продажа билетов для льготных категорий лиц (ветераны, инвалиды, военнослужащие, студенты, члены многодетных семей) со скидками на сайте не производится. Продажа мест для этих категорий граждан осуществляется в кассах при предъявлении документа, подтверждающего льготный статус посетителя.

### **Как оплатить билеты Пушкинской картой?**

Владелец Пушкинской карты приобретает билет только с личного аккаунта. Такой билет является именованным, содержит отметку «В рамках программы «Пушкинская карта». На билете отображается имя пользователя, указанное при регистрации на сайте. По этому билету посетить мероприятие сможет только владелец Пушкинской карты, поэтому на одно мероприятие оплатить Пушкинской картой можно лишь один билет.

На странице мероприятий, одобренных к покупке по Пушкинской карте, при переходе в раздел оплаты, появится кнопка «Оплатить Пушкинской картой». После совершения покупки на адрес электронной почты пользователя поступит письмо с электронным билетом. Также билет будет доступен к просмотру и распечатке в личном кабинете пользователя на сайте.

На билетном контроле необходимо предъявить билет в распечатанном виде или на экране мобильного устройства вместе с удостоверением личности.

**Обратите внимание, с 01.07.2024 покупка билетов по Пушкинской карте в кассах Филармонии невозможна. Билеты вы сможете приобрести только онлайн.**

### **Где можно приобрести билеты в Омскую филармонию?**

Билеты на концерты Омской филармонии можно приобрести на этом сайте или в одной из шести касс.

#### *Центральные кассы:*

Часы работы: ежедневно с 11:30 до 19:30 (обед с 15:00 до 15:30)

Концертный зал

Адрес: ул. Ленина, 27А, телефон: +7 (3812) 31-00-93

Органный зал

Адрес: ул. Партизанская, 4, телефон: +7 (3812) 200-151

#### *Городские кассы:*

Часы работы: ежедневно с 11:30 до 19:30 (обед с 15:00 до 15:30).

ТЦ «Омский»

Адрес: ул. Интернациональная, 43 (зал дополнительных услуг), телефон: +7 (951) 410-28-65

ТЦ «Континент»

Адрес: ул. 70 лет Октября, 25 к.2, телефон: +7 (951) 410-20-54

ТЦ «Каскад»

Адрес: пр. Маркса, 24, бутик 48, этаж 1, телефон: +7 (951) 410-30-58

### **Что делать, если оплата списалась, а билет не сформировался в личном кабинете?**

По вопросам, связанным с покупкой и возвратом электронных билетов, необходимо связаться со специалистом по следующим контактам:

Телефон: +7 (3812) 200-158

E-mail: [omfiltickets@yandex.ru](mailto:omfiltickets@yandex.ru)

Специалист – Юлия Сергеевна Никифорова (режим работы: вторник-суббота с 10:30 до 19:00, обед с 14:30 до 15:00).

### **Как изменить личные данные?**

По вопросам, связанным с изменением личных данных, необходимо связаться со специалистом по следующим контактам:

Телефон: +7 (3812) 200-158

E-mail: [omfiltickets@yandex.ru](mailto:omfiltickets@yandex.ru)

Специалист – Юлия Сергеевна Никифорова (режим работы: вторник-суббота с 10:30 до 19:00, обед с 14:30 до 15:00).