

Правила продажи и возврата билетов и абонементов, посещения мероприятий в АУК «Омская филармония»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата билетов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ, «Основами российского законодательства о культуре» от 09.11.1992 № 3612-01 (в редакции Федерального закона от 18.07.2019 № 193 ФЗ), Федеральным законом от 22.05.2003 № 54 ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», Приказом Министерства культуры РФ 29.06.2020 №702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности», Уставом автономного учреждения культуры Омской области «Омская филармония» (далее – Филармония) и регламентируют порядок продажи и возврата входных билетов (далее – билет, билеты) и абонементов на концертно-зрелищные мероприятия (далее – мероприятия), проводимые Филармонией.

1.2. В настоящих правилах используются следующие понятия:

Мероприятие – культурно-просветительное и зрелищно-развлекательное мероприятие, проводимое Филармонией; театрално-зрелищное, культурно-просветительное и иное подобное мероприятия, проводимое в Филармонии иными концертными организациями, юридическими и физическими лицами в рамках договорных отношений, билеты на которое реализуются Филармонией на основании агентского договора;

Покупатель – физическое или юридическое лицо, осуществляющее покупку билетов или абонементов в билетной кассе, на официальном сайте Филармонии, у уполномоченных агентов по распространению билетов или на основании договора о приобретении билетов;

Зритель – физическое лицо, посещающее мероприятия Филармонии на основании предъявления билета или абонемента установленной формы;

Билет – бланк установленной формы (в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ 29.06.2020 №702, отпечатанный типографским способом и содержащий следующую информацию: дата и время начала мероприятия; место (зал) проведения мероприятия; сектор, ряд, место в зрительном зале; цена услуги; уникальный идентификационный номер (штрих-код), иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию), подтверждающий право пропуски на мероприятие;

Абонемент – бланк установленной формы (в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ 29.06.2020 № 702.), подтверждающий право пропуски на серию мероприятий в течение одного сезона, объединенных общей тематикой или по иному признаку;

Электронный билет или абонемент (в том числе личный филармонический абонемент) – цифровой бланк, отражающий совокупность билетной информации, в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ 29.06.2020 № 702, подтверждающий оплату билета (абонемента) дистанционным способом посредством сети Интернет. Электронный билет (абонемент) содержит все сведения стандартного бланка входного билета (абонемента), характеризующие право на посещение определенного мероприятия в определенном месте и в определенное время и идентифицирующие его.

Заказ – это единовременное разовое действие пользователя по покупке одного или нескольких мест на одно мероприятие (или серию мероприятий, объединенных в абонемент), выбранных пользователем и объединенных в автоматизированной системе продажи билетов

(далее – Системе) единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется изъятие (бронирование) указанных мест из общей продажи в Системе;

Кассовый чек – первичный учетный документ, сформированный с применением контрольно-кассовой техники (ККТ) в электронной форме и (или) отпечатанный с применением ККТ при расчете с покупателем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления;

Агент – физическое или юридическое лицо, уполномоченное реализовывать билеты и абонементы (в том числе электронные билеты и абонементы) на мероприятия Филармонии на основании договора, заключенного в соответствии с законодательством РФ.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовых залах и на официальном сайте Филармонии www.omfil.ru

1.4. Приобретая билет или абонемент на мероприятия, проводимые Филармонией, а также на мероприятия, проводимые в Филармонии иными концертными организациями, юридическими и физическими лицами в рамках договорных отношений, билеты на которые реализуются Филармонией на основании агентского договора, покупатель соглашается с данными Правилами продажи и возврата билетов, посещения мероприятий.

1.5. Филармония обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в репертуарной афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Филармонии оставляет за собой право в исключительных случаях вносить отдельные изменения в программы мероприятий, производить замену солистов. Незначительные изменения в программе мероприятия (до 20 % длительности программы) не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. Порядок бронирования и продажи билетов и абонементов

2.1. Зритель может забронировать и купить билеты и абонементы на мероприятия в центральных кассах Филармонии: Концертный зал (ул. Ленина, 27 А), Зал органной и камерной музыки (ул. Партизанская, 4), режим работы касс: ежедневно с 11.30 до 19.30, перерыв с 15.00 до 15.30; дежурная касса на отдельных концертах в фойе Концертного зала – режим работы с 18.00 до 20.30; в удаленных кассах, расположенных по адресам: ТЦ «Омский» (ул. Интернациональная, 43, зал дополнительных услуг), Гипермаркет «Континент» (ул. 70 лет Октября, 25, к.1), ТВИЦ «Каскад» (пр. Маркса, 24) режим работы касс: ежедневно с 11.30 до 19.30, перерыв с 15.00 до 15.30. На официальном сайте Филармонии <https://omfil.ru>, а также у агентов по распространению билетов: билетного оператора ООО «Тикет Бэст» <https://afisha.yandex.ru/omsk>, билетного оператора ООО «Гриф Т» <https://quicketickets.ru/>, физических лиц, действующих на основании гражданско-правового договора, уполномоченных сотрудников отдела продаж, специализирующихся на организации групповых посещений мероприятий. Список постоянных агентов содержится в Приложении 3 к настоящим Правилам.

2.2. Администрация Филармонии не несет ответственности за поддельные билеты (абонементы) и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Филармонии. Формы и варианты оформления билетов, используемых в Филармонии, содержатся в Приложении 2 к настоящим Правилам.

2.3. Получить информацию о наличии билетов и абонементов на мероприятия и произвести предварительное бронирование мест зритель может в кассах Филармонии, по телефонам: 200-151 (касса, в соответствии с режимом работы кассы), 200-158 (информатор, режим работы: вторник-суббота с 10:30 до 19:00, перерыв с 14:20 до 15:00), информация о наличии мест и покупка билетов доступны на официальном сайте <https://omfil.ru>

2.4. Бронь на билеты сохраняется в течение 3-х дней при условии, что до мероприятия осталось не менее 4-х дней. За день до мероприятия места бронируются до 14.00 следующего дня. В день мероприятия места бронируются на один час, но не позднее, чем за 2 часа до начала мероприятия. Бронирование не осуществляется, если число свободных мест в зрительном зале Зала органной и камерной музыки составляет менее 30, в Концертном зале – менее 50 мест. Бронирование мест на сайте не осуществляется.

2.5. Бронь на абонементы сохраняется в течение 10 дней и автоматически снимается за 3 суток до начала первого мероприятия в абонементе.

2.6. При покупке билетов и абонементов зритель имеет право получить информацию о программе мероприятий, наличии льгот, правилах посещения Филармонии.

2.7. Условия продажи билетов по льготной цене определены приказом директора Филармонии от 11.02.2026 № 11-о, устанавливающим Порядок предоставления льгот отдельным категориям граждан на приобретение билетов на мероприятия Филармонии. Информация о льготах и условиях их предоставления размещается в кассовом зале и на сайте Филармонии в разделе «Документы». Льготные билеты приобретаются на основании документов, подтверждающих право на льготу. При входе в концертный зал зритель предъявляет документ, подтверждающий статус льготной категории лица.

2.8. За 30 минут до начала мероприятия кассы, расположенные в залах Филармонии, в первую очередь продают билеты на текущий концерт.

2.9. Согласно Федеральному закону от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (ст. 9.2, п. 4) и Приказу Министерства культуры Омской области от 29.03.2012 № 12 «Об утверждении порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных учреждений, функции и полномочия учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области» (ст. 1, п. 4) цены на билеты и абонементы устанавливаются Филармонией самостоятельно.

2.10. Билет или абонемент приобретается для каждого зрителя, в том числе для детей с 3-х лет. В случае повреждения, порчи и утраты билетов или абонементов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

2.11. Стоимость билетов на официальном сайте филармонии www.omfil.ru соответствует стоимости билетов в кассах и не содержит сервисных сборов. Стоимость билетов у агентов по распространению билетов, являющихся физическими лицами, а также уполномоченных сотрудников отдела продаж, специализирующихся на организации групповых посещений, не может превышать стоимость билетов в кассе филармонии. Билетные операторы могут взимать дополнительный сервисный сбор при реализации билетов, сформированных на бланках оператора.

2.12. При покупке билетов в кассе покупатель получает кассовый чек, отпечатанный с помощью ККТ, или электронный кассовый чек на адрес электронной почты; при покупке электронных билетов на сайте – электронный кассовый чек на адрес электронной почты.

2.13. Кассовый чек не является основанием для пропуска зрителя на мероприятие. На контроле необходимо предъявить бланк билета (электронного билета) или абонемент (электронного абонемент) со штрихкодом.

3. Порядок формирования, бронирования и продажи личных филармонических абонементов (ЛФА)

3.1. Личный филармонический абонемент (ЛФА) – абонемент сформированный зрителем самостоятельно из мероприятий одного полугодия (1-й полугодия – с 1 сентября по 31 января, 2-й полугодия – с 1 февраля по 31 августа).

3.2. В ЛФА зритель может включить вечерние (с 17:00) мероприятия разных жанров, в разных залах, на разные места.

3.3. Отдельные мероприятия (концерты малых форм, концерты повышенного спроса, концерты-лекции) могут быть недоступны для включения в ЛФА.

3.4. Стоимость ЛФА зависит от количества выбранных мероприятий и выбранных в зале мест. Цена сформированного зрителем ЛФА рассчитывается билетной системой автоматически – на основе установленных цен на билеты и с учетом утвержденных для ЛФА скидок: 5 – 6 концертов – 10 %, 7 – 9 концертов – 20 %, 10 и более концертов – 30 %.

3.5. Личный филармонический абонемент оформляется на одного человека. Чтобы посещать концерты вдвоем, необходимо оформить два ЛФА.

3.6. ЛФА можно оформить в любой кассе филармонии, а также через администратора, позвонив по телефону 200-158, отправив заявку с перечнем мероприятий на адрес: info@omfil.ru, или сформировать самостоятельно с помощью сервиса официального сайта филармонии www.omfil.ru.

3.7. Сформированный ЛФА необходимо выкупить в центральных кассах филармонии или на сайте в течение 10 календарных дней после оформления, но не позднее, чем за 3 дня до первого концерта в составе ЛФА.

3.8. До оплаты сформированного ЛФА зритель имеет право внести в него изменения (заменить состав мероприятий, выбранные места в зале). После оплаты ЛФА внесение изменений невозможно.

3.9. Личные филармонические абонементы возврату и обмену не подлежат.

4. Порядок возврата билетов и абонементов

4.1. Порядок возврата билетов установлен в соответствии с требованиями Федерального закона от 18 июля 2019 г. № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1 и Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

4.2. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от посещения мероприятия и вернуть билет в кассу Филармонии не позднее, чем за 1 (один) день до даты проведения мероприятия (за исключением случаев отмены, замены программы мероприятия).

4.3. Возврат средств за билеты производится на основании личного заявления покупателя по форме, содержащейся в Приложении 1 к настоящим Правилам, при наличии оригинала билета и кассового чека, подтверждающего его оплату.

4.4. Возврат денежных средств осуществляется в срок до 30 дней с даты приема заявления о возврате.

4.5. В случае введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на территории РФ или субъекта РФ возврат денежных средств за билет производится в полном объеме в срок до 180 дней после снятия установленных режимов в соответствии с постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2020 года № 442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части».

4.6. В случае отказа Покупателя от посещения мероприятия Филармонии, за исключением случаев, указанных в п. 4.10. настоящих Правил, покупатель при возврате билета, как обыкновенного, так и электронного (в том числе при возврате билета, приобретенного по льготе), а также при возврате абонемента (за исключением личного филармонического абонемента) получает денежные средства в размере:

100 % номинальной стоимости билета (абонемента) – при возврате не позднее, чем за 10 (десять) дней до дня проведения мероприятия;

50 % номинальной стоимости билета (абонемента) – при возврате менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до дня проведения мероприятия;

30 % номинальной стоимости билета (абонемента) – при возврате менее чем за 5 (пять) дней не позднее, чем за 1 (один) день до дня проведения мероприятия.

В случае отказа посетителя от посещения мероприятия менее чем за 1 (один) день до дня проведения мероприятия Филармония вправе не возвращать покупателю стоимость билета.

Для исчисления сроков по настоящему пункту день проведения мероприятия в указанные дни не включается.

4.7. Возврату подлежат только оригиналы билетов и абонементов, приобретенные в соответствии с п. 2.1, с неповрежденной и неизменной информацией о стоимости билетов и неповрежденным штрихкодом. В случае утраты, порчи билеты и абонементы не восстанавливаются и обмену не подлежат.

4.8. В случае непосещения (пропуска) зрителем концерта по личной причине, в случае нарушения Порядка посещения мероприятий стоимость билета, абонемента не возвращается.

4.9. В случае отмены или переноса мероприятия возврат билетов производится в срок до 10 дней после указанной в билете даты мероприятия с компенсацией 100 % стоимости билета. В случае замены программы мероприятия (существенного изменения программы и состава исполнителей в объеме 80 % и более от времени звучания) зритель может вернуть билет в кассу до начала мероприятия с компенсацией его стоимости в размере 100 %.

4.10. В случае отказа зрителя от посещения, проводимого Филармонией мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, такими как болезнь зрителя, служебная командировка зрителя, мобилизационное предписание, повестка или распоряжение о призыве, смерть лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета осуществляется на основании личного заявления (с приложением копий подтверждающих документов) с компенсацией 100 % денежных средств до начала мероприятия. В случае невозможности возврата билета до начала мероприятия, зритель при вышеуказанных обстоятельствах имеет право замены пропущенного по билету (абонементу) мероприятия на мероприятие сходного жанра, состава исполнителей и стоимости.

4.11. Билеты, купленные по специальной цене (с групповой, пакетной, акционной, ярмарочной скидкой), возврату не подлежат, за исключением билетов, купленных со скидкой в рамках программ лояльности (по клубным картам Омского филармонического сообщества, картам лидер-клуба), а также за исключением случаев, указанных в п. 4.10. настоящих Правил.

4.12. Возврат денежных средств за билеты и абонементы, приобретенные за безналичный расчет, производится также безналичным перечислением на карту или счет, с которого была произведена оплата. В случае необходимости возврата денежных на другую банковскую карту покупателя (при утере, блокировке, замене банковской карты), а также при осуществлении возврата позднее 180 дней с даты покупки, возврат денежных средств осуществляется с расчетного счета учреждения перечислением на расчетный счет покупателя. В этом случае для проведения операции возврата покупателю необходимо предоставить вместе с заявлением о возврате реквизиты расчетного счета, на который оформлена новая карта и ИНН покупателя.

4.13. Возврат билетов, приобретенных у Агентов по распространению билетов, осуществляется в кассе Агента.

4.14. Филармония оставляет за собой право изменять условия продажи и возврата билетов и абонементов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале и на официальном сайте не менее чем за 10 дней до начала их действия.

5. Особенности правил продажи, использования и возврата электронных билетов (абонементов)

5.1. Особенности правил продажи электронных билетов, абонементов:

5.1.1. Сервис покупки электронных билетов доступен только для пользователей, прошедших процедуру регистрации и авторизовавшихся на сайте Омской филармонии.

5.1.2. Сообщая регистрационную информацию, пользователь дает свое полное, информированное, сознательное согласие на обработку предоставленных персональных

данных в целях оформления электронного билета в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.3. Оплата заказа на сайте происходит через авторизационный сервер процессингового центра ПАО «СберБанк» с использованием банковских карт (любых банков) следующих платежных систем: МИР, VISA International, Mastercard Worldwide, JCB.

Для оплаты (ввода реквизитов карты покупателя) покупатель перенаправляется на платежный шлюз ПАО «СберБанк». Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «СберБанк».

5.1.4. Места, выбранные, но не оплаченные пользователем по каким-либо причинам в течение 30 минут, по истечении указанного времени автоматически высвобождаются в продажу.

5.1.5. При успешном проведении платежа и присвоении заказу статуса «Заказ оплачен» в личном кабинете пользователя становится доступным к распечатке бланк электронного билета (электронного абонеента), который содержит уникальный код, сгенерированный системой для идентификации реализованной концертной услуги и пропуска на мероприятие через систему электронного контроля. На адрес электронной почты пользователя также направляется электронный кассовый чек, подтверждающий оплату заказа.

5.1.6. На каждое место в заказе формируется отдельный электронный билет (абонемент).

5.1.7. Покупатель вправе передавать купленные электронные билеты, абонементы другому зрителю за исключением случая оплаты билетов «пушкинской» картой.

5.1.8. Филармония оставляет за собой право отказать пользователю в создании заказа при наличии признаков злоупотребления в использовании сервисов сайта, в том числе, при большом количестве аннулированных заказов.

5.1.9. Продажа билетов для льготных категорий лиц (ветераны, инвалиды, военнослужащие, студенты, члены многодетных семей) со скидками на сайте не производится. Продажа мест для этих категорий граждан осуществляется в кассах при предъявлении документа, подтверждающего льготный статус посетителя.

5.2. Особенности правил использования электронных билетов, абонементов:

5.2.1. Электронный билет, абонемент (в том числе личный филармонический абонемент) необходимо предъявить при входе в зал контролеру для пропуска на мероприятие в распечатанном виде или на экране мобильного устройства.

5.2.2. Покупатель несет полную ответственность за сохранность электронного билета (абонеента) как личной собственности. Покупатель обязан не допускать его копирования и/или иного воспроизведения, передачи третьим лицам, деформирования. В случае предъявления к пропуску на мероприятие дубликата электронного билета (абонеента), пропуск будет осуществлен по электронному билету, предъявленному первым.

5.2.3. Все вопросы, связанные с операциями покупки, возврата, использования электронных билетов и абонементов, пользователь может адресовать администратору по онлайн-заказам, телефон: +7 (3812) 200-158, электронная почта: omfiltickets@yandex.ru.

5.3. Особенности правил возврата электронных билетов

5.3.1. Покупатель может вернуть билет, оплаченный с использованием сервисов сайта и потребовать возврата платежа не позднее, чем за 1 (один) день до дня проведения мероприятия.

5.3.2. При отказе покупателя от посещения мероприятия и возврате электронного билета, на банковскую карту будет возмещена сумма средств с возможными удержаниями в зависимости от срока возврата билета, согласно п. 4.6. настоящих Правил.

5.3.3. Возврат платежа осуществляется на основании автоматически сформированного заявления покупателя при выборе функции «вернуть» (значок круглой стрелки назад) на странице заказа в личном кабинете на сайте. Заявление считается принятым к исполнению после его регистрации и отправки пользователю ответного письма с номером регистрации.

5.3.4. Возврату может подлежать часть оплаченного заказа (в случае покупки более 1 места в заказе). При этом при формировании заявления на возврат покупатель должен указать конкретные места (из общего числа купленных мест) и их стоимость.

5.3.5. Возврат платежа осуществляется на банковскую карту покупателя, с которой была произведена оплата заказа в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента принятия к исполнению заявления о возврате.

5.3.6. В случае отмены, замены или переноса мероприятия Филармония осуществляет возврат платежа на банковскую карту покупателя в течение 10 рабочих дней, предварительно уведомив покупателя электронным письмом о невозможности оказания концертной услуги.

5.3.7. Филармония не компенсирует стоимость неиспользованных электронных билетов, абонементов.

5.3.8. В случае невозможности возврата билета до начала мероприятия, зритель при обозначенных в п. 4.10 обстоятельствах имеет право замены пропущенного по электронному билету (абонементу) мероприятия на мероприятие сходного жанра, состава исполнителей и стоимости. Для этого необходимо обратиться в отдел продаж в рабочее время с документами, подтверждающими невозможность посещения мероприятия в указанную дату и заявлением о замене посещения (бланк для заполнения предоставляется в отделе продаж).

5.4. Правила покупки билетов и посещения мероприятий в рамках программы «Пушкинская карта»

5.4.1. Правила программы «Пушкинская карта» регламентированы Постановлением Правительства РФ №1521 от 08.09.2021 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры».

5.4.2. Владелец «пушкинской» карты должен приобретать билеты на мероприятия в рамках программы только от своего имени и с целью личного посещения мероприятия. Для этого ему необходимо оформить личный аккаунт на сайте omfil.ru со своими персональными данными.

5.4.3. Оплата билета «пушкинской» картой третьего лица является нарушением законодательства Российской Федерации.

5.4.4. При оплате билета «пушкинской» картой (при выборе кнопки «оплатить Пушкинской картой» на странице оплаты) покупатель получает именной электронный билет с отметкой «В рамках программы «Пушкинская карта»».

5.4.5. Владелец «пушкинской» карты может приобрести для личного посещения только один билет на одно мероприятие.

5.4.6. Для пропуска на мероприятие покупатель билета в рамках программы «Пушкинская карта» должен предъявить на контроле именной билет, «пушкинскую» карту в цифровом формате и удостоверение личности. При отсутствии удостоверения личности и иных документов, подтверждающих право предъявителя именного билета на его использование, владельцу билета может быть отказано в пропуске на мероприятие. Возврат денежных средств на «пушкинскую» карту и гашение билета на билетном контроле в этом случае не производятся.

5.4.7. Данные о покупателях, совершивших покупку именных билетов по «пушкинским» картам, передаются в федеральный реестр Минцифры РФ и сверяются с данными платежных операций банка-эмитента «пушкинских» карт.

5.4.8. Владелец «пушкинской» карты несет ответственность за передачу оформленной на его имя «пушкинской» карты или именного билета, купленного в рамках

программы «Пушкинская карта», третьим лицам, так как данные операции признаются мошенническими.

5.4.9. Двукратная попытка владельца «пушкинской» карты совершить передачу карты или именного билета третьим лицам является условием блокировки карты и последующего прекращения участия гражданина в программе «Пушкинская карта».

6. Порядок посещения мероприятий

6.1. Вход на мероприятия осуществляется по билетам и абонеентам Филармонии установленного образца на мероприятия, указанные в билете, абонементе.

6.2. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.

6.3. Использование билета на текущее мероприятие подтверждается гашением сектора «контроль» в бланке билета (абонеента) билетным контролером либо фиксацией уникального числового кода (штрихкода), содержащегося в бланке билета (электронного билета) или абонеента (электронного абонеента) в системе электронного билетного контроля посредством сканирующего устройства.

6.4. Один билет дает право посещения мероприятия одному зрителю, в том числе при посещении детских мероприятий.

6.5. На дневные детские мероприятия дети до трех лет допускаются бесплатно при наличии билета для сопровождающего взрослого на одно место.

6.6. На вечерние мероприятия допускаются дети с 6 лет по билетам полной стоимости.

6.7. Пропуск по льготным билетам в зал производится при наличии документа, подтверждающего льготу.

6.8. Помощь в посещении филармонии людям с инвалидностью оказывает администратор зрительного зала, с которым можно предварительно связаться по телефону 31-23-00 (Концертный зал), 31-31-46 (Зал органной и камерной музыки). Для гостей в инвалидных колясках в Концертном зале используется специальный подъезд и вход в зал со стороны ул. Ленина. По предварительной заявке открывается въезд личного транспорта зрителей с ограниченными возможностями передвижения и их сопровождающих к Концертному залу через служебный въезд с улицы Короленко, либо бронируется место для остановки у Зала органной и камерной музыки.

6.9. Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию работника концертного зала.

6.10. Владелец билета обязан занимать место в соответствии с купленным билетом.

6.11. Опоздавший зритель, допущенный в зал после начала мероприятия, не вправе требовать занять место, купленное им по билету до антракта. В этом случае зритель должен занять место, предложенное контролером.

6.11. Пропуск слушателей в залы Филармонии начинается за 60 минут до начала мероприятия. Время начала мероприятия указано в билете.

6.12. В целях обеспечения общественной безопасности вход в Филармонию осуществляется через рамку металлоискателя или посетители и их вещи проверяются носимым металлоискателем. В случае сигнала рамки или носимого металлоискателя сотрудники ЧОП (частного охранного предприятия) или отдела охраны и пожарной безопасности АУК «Омская филармония» производят осмотр личных вещей посетителя. В случае необходимости осмотр и досмотр личных вещей посетителя осуществляют сотрудники полиции в соответствии с законодательством РФ. Также осматриваются сумки, рюкзаки и другие предметы, находящиеся у посетителя. Если посетитель отказывается пройти через рамку металлоискателя, от проверки носимым металлоискателем или предоставить вещи для осмотра, то ему могут отказать в праве посещения мероприятий, проводимых на концертных площадках АУК «Омская филармония». Стоимость билета в данных случаях не возвращается. Лица с кардиостимуляторами, имеющие официальные документы об их установке, имеют право отказаться от прохода через рамку

металлоискателя и пройти осмотр ручным металлоискателем, а также осмотр переносимых вещей.

6.13. Запрещается проносить на мероприятие: оружие (огнестрельное, травматическое, холодное, газовое и газовые баллончики и др.); наркотики и наркосодержащие препараты, приспособления для их применения; бьющиеся, колющие и режущие предметы. С вышеуказанными предметами посетители на мероприятие не допускаются. Стоимость билета в данных случаях не возвращается.

6.14. На мероприятия не допускаются слушатели в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, агрессивно себя ведущие или мешающие другим посетителям. Стоимость билета в данных случаях не возвращается.

В иных случаях возникновения подозрений о том, что при посетителе могут находиться предметы, указанные в п. 6.13 настоящих Правил и потенциально угрожающие безопасности, администрация имеет право отказать посетителю в допуске на мероприятие, возместив при этом стоимость билета.

6.15. Запрещается проходить в зрительный зал в верхней одежде, с крупногабаритными предметами, объемными сумками и чемоданами, напитками, продуктами питания, пиротехническими средствами. Верхняя одежда и крупногабаритные предметы слушателей должны быть сданы в гардероб (не более одной вещи на один номер). Администрация Филармонии не несет ответственности за утерянные во время нахождения на концерте личные вещи посетителей в случае, если они не сданы в гардероб.

6.16. В соответствии со статьей 12 Федерального закона от 23.02.2012 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в зданиях Филармонии запрещено.

6.17. Слушатели обязаны отключить свои мобильные средства связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации после 3-го звонка на всё время мероприятия.

6.18. Во время мероприятия запрещается вставать с места, разговаривать, мешать остальным слушателям.

6.19. Лица, нарушающие установленные Правила, могут быть удалены из здания филармонии без возмещения стоимости билета.

6.20. Посещая мероприятия Филармонии, зритель тем самым предоставляет свое разрешение на все виды фото-, видео и киносъемок его персоны, и публичное использование этих материалов Филармонией.

6.21. Контроль за организацией и проведением мероприятий осуществляется администраторами залов и контролерами, к которым можно обратиться по всем возникающим вопросам.

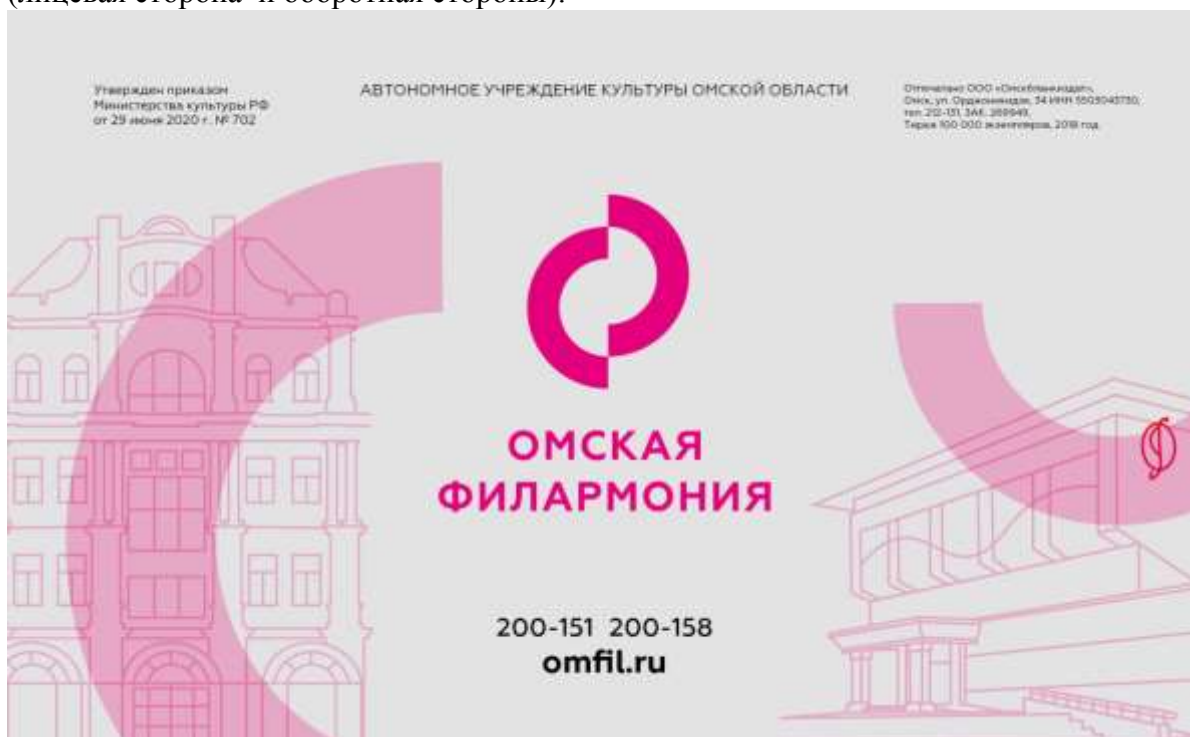
6.22. Программы мероприятий являются интеллектуальной собственностью Филармонии. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить фото- и видеосъемку, аудиозапись мероприятия без письменного разрешения администрации Филармонии.

6.23. В залах Филармонии зрители должны соблюдать общественный порядок, правила этикета и правила противопожарной безопасности.

6.24. Сотрудники Филармонии вправе документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны зрителей. Зрители, нарушающие данные Правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть привлечены к административной ответственности.

Формы и образцы билетов,
используемых для продажи в АУК «Омская филармония»

Образец билета на мероприятие Филармонии
(лицевая сторона и оборотная стороны):



**ОМСКАЯ
ФИЛАРМОНИЯ**

ИНН 5504004980 ОКПО 02192446
644099, Омск, ул. Паризьковский, 4

Правила возврата:
(согласно ФЗ №193 от 18.07.2019)

100% стоимости – за 10 дней
до дня концерта и более

50% стоимости – за 5-9 дней
до дня концерта

30% стоимости – за 2-4 дня
до дня концерта

Возврат не производится –
за 1 день до дня концерта

Билет

Зал

Вид услуги
концерт



Дата

Ряд

Дата продажи

Серия БФ № **200001**

Начало

Место

Кассир

**Стоимость
услуги**

Контроль

Образец Электронного билета Филармонии на мероприятие Филармонии:

ОМСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ
omfil.ru

АУК «ОМСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ»
644046, г. Омск, ул. Партизанская, 4
В (3812) 200 849, 8 (3812) 200 158
ИНН 5504004980 ОКПО 02192446


ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

30.04.2023
Начало в 12.00

ЗОЛУШКА 6+

Концертный зал (г. Омск, ул. Ленина, 27А)
Стоимость: 500 руб. Скидка: 50%

В рамках программы «Пушкинская карта»
ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ



522513161311330

Сценический балкон
ряд 7 место 15

Заказ №

Образец билета, реализуемого билетным оператором ООО «Тикет Бэст» на веб-ресурсе «ЯндексАфиша» согласно агентскому договору, на мероприятие Филармонии:

Яндекс Афиша

Электронный билет



ЕЛОЧКА ДЛЯ ЛЯЛЕЧЕК
"Приключение звездочки"
0+
05 января 2022, 10:00

Филармония. Зал органной и камерной музыки
ул. Партизанская, 4

Зал: Сцена Ряд: Место:

Имя Фамилия Дата заказа Цена Сервисный номер билета



Возникли проблемы?
В случае возникновения проблем звоните в круглосуточную службу поддержки сервиса Яндекс Афиша по телефону:
8 800 600-90-90

Использование и возврат билетов
По этому электронному билету можно посетить мероприятие один раз — на условиях, установленных организатором и административной площадки. Копировать и перепродавать билет запрещено. На сайте omfil.ru описаны условия, на которых организатор возвращает деньги за билет в случае отмены, замены или переноса мероприятия.

Утвержден приказом Министерства культуры РФ от 29 июня 2020 года №702

Не выкладывайте фото билета в соцсети! Злоумышленники могут скопировать штрих-код и попасть в зал вместо вас.



Продавец:
ООО «Тикет Бэст»
197350, г. Санкт-Петербург,
Шуваловской просп., д. 37, литер 1,
лит. А, пом. 10 Н, оф. 2
ИНН: 7814579904
ОГРН: 11137847283716
Время работы: пн-пт 10:00–19:00

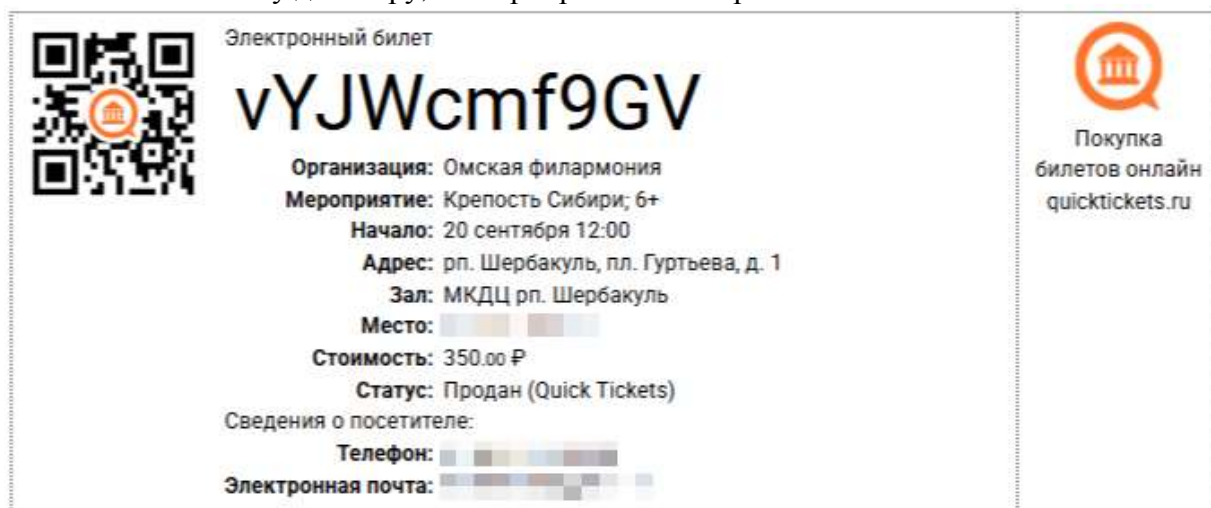
Сервис:
ООО «Яндекс.Медиаэкспресс» ИНН
9705121040, 1150305, Россия г.
Москва, ул. Садовническая, д. 82,
стр. 2, пом. 10А05

Организатор:
АУК «Омская филармония», 644099,
г. Омск, Партизанская ул., д. 4, ИНН
5504004980

Образец билета Филармонии на мероприятие, проводимое в Филармонии иными концертными организациями, юридическими и физическими лицами в рамках договорных отношений, билеты на которое реализуются Филармонией на основании агентского договора:



Образец билета, реализуемого билетным оператором ООО «Гриф Т» на веб-ресурсе QuickTickets согласно агентскому договору, на мероприятие Филармонии:



Образец абонемента Филармонии:

Покупайте билеты и абонементы на концерты филармонии в кассах города:

Концертный зал
644024, Омск, ул. Ленина, 27а
Зал органной и камерной музыки
644099, Омск, ул. Партизанская, 4

ТЦ «Омский»
(ул. Интернационал, 43)
Гипермаркет «Континент»
(ул. 70 лет Октября, 25, корпус 1)
ТБЦ «Каскад»
(пр. К. Маркса, 24)
ДН им. Малюцова
(пр. Мира, 58)



omfil.ru
e-mail: info@omfil.ru
Телефоны для справок:
200-158, 200-151

- 📍 vk.com/om_fil
- 📍 ok.ru/philarmoniaomsk
- 📍 t.me/omfil

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ:
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

АУК «Омская филармония»
ИНН 5504004980 ОКПО 02192446
Адрес:
644099, Омск, ул. Партизанская, 4

Утвержден приказом
Министерства культуры РФ
от 29 июля 2020 г. №702
Открытый




абонемент

НА ПОСЕЩЕНИЕ КОНЦЕРТОВ

Открывайте мир
музыкальных впечатлений!

<p>■ АБОНЕМЕНТ _____ <small>наименование абонемента</small></p> <p>■ СЕЗОН _____</p> <p>■ ЗАЛ _____</p> <p>■ РЯД _____</p> <p>■ МЕСТО _____</p> <p>■ СТОИМОСТЬ УСЛУГИ _____</p> <p>■ ДАТА ПРОДАЖИ _____</p> <p>■ СЕРИЯ АФ. № _____ 079001 _____</p> <p style="text-align: right;">КАССИР _____</p>	<p>Дорогие зрители!</p> <p>Просим вас соблюдать тишину во время концертов. Не забывайте отключать мобильные средства связи.</p> <p>Фото съемка и видеозапись в наших залах требуют аккредитации.</p> <p>После третьего звонка вы можете занять свое место в зрительном зале только по приглашению контролера.</p> <p>Администрация оставляет за собой право замены исполнителей, изменения программ и переноса концертов, включенных в абонемент. Пожалуйста, следите за нашей информацией.</p> <p>Концерт, пропущенный владельцем абонемента, замене не подлежит.</p> <p style="text-align: center; font-size: 0.8em;">Утерянный бланк абонемента не подлежит восстановлению</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-weight: bold; font-size: 0.8em;">КОНТРОЛЬ КОНТРОЛЬ КОНТРОЛЬ КОНТРОЛЬ КОНТРОЛЬ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Концерт 1 ■ Концерт 2 ■ Концерт 3 ■ Концерт 4 ■ Концерт 5 ■ Концерт 6 ■ Концерт 7 ■ Концерт 8 ■ Концерт 9 ■ Концерт 10
---	---	--

Агенты, имеющие договор на реализацию билетов с АУК «Омская филармония»

1. Юридические лица:

ООО «Тикет Бэст»

ОГРН 1137847283716

ИНН/КПП 7814579904/781401001

Юр. Адрес: 197350, г. Санкт-Петербург, пр.

Шуваловский, д. 37, корп.1, лит. А, пом.18-Н, оф.2

Факт. адрес: Санкт-Петербург,

Измайловский пр., д. 4, офис 460

Тел.: (921) 330-77-68

Сайт: <https://afisha.yandex.ru/omsk>

Общество с ограниченной ответственностью «Гриф Т»

ИНН 7107520929 КПП 710701001

ОГРН 1107154001558

Юридический адрес:

300045, Тульская область, г. Тула, ул. Михеева, д. 17, офис 634.

Почтовый адрес:

152920, Ярославская область, г. Рыбинск, Бульвар Победы, д. 17

e-mail: info@quicktickets.ru

Телефон/факс (4852) 33-29-80

Сайт: <https://quicktickets.ru>

2. Физические лица:

Емельянова Ирина Анатольевна +7 (905) 942-39-20

Михайлова Ольга Андреевна +7 (913) 607-41-96

3. Уполномоченный сотрудник отдела продаж, специализирующийся на организации групповых посещений:

Плахина Наталья Васильева +7 (3812) 200-633