

## **Правила продажи и возврата билетов и абонементов, посещения мероприятий АУК «Омская филармония»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата билетов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ, «Основами российского законодательства о культуре» от 09.11.1992 № 3612-01 (в редакции Федерального закона от 18.07.2019 № 193 ФЗ), Федеральным законом от 22.05.2003 № 54 ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт», Приказом Министерства культуры РФ 29.06.2020 №702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности», Уставом автономного учреждения культуры Омской области «Омская филармония» (далее – Филармония) и регламентируют порядок продажи и возврата входных билетов (далее – билет, билеты) и абонементов на концертно-зрелищные мероприятия (далее – мероприятия), проводимые Филармонией.

1.2. В настоящих правилах используются следующие понятия:

**Мероприятие** – культурно-массовое мероприятие, концерт или другое зрелищное мероприятие, проводимое Филармонией;

**Покупатель** – физическое или юридическое лицо, осуществляющее покупку билетов или абонементов в билетной кассе, на официальном сайте Омской филармонии, у уполномоченных агентов по распространению билетов или на основании договора о приобретении билетов;

**Зритель** – физическое лицо, посещающее мероприятия Филармонии на основании предъявления билета или абонемента установленной формы;

**Билет** – бланк установленной формы (в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ 29.06.2020 №702, отпечатанный типографским способом и содержащий следующую информацию: дата и время начала мероприятия; место (зал) проведения мероприятия; сектор, ряд, место в зрительном зале; цена услуги; уникальный идентификационный номер (штрих-код), иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию), подтверждающий право пропуски на мероприятие;

**Абонемент** – бланк установленной формы (в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ 29.06.2020 №702.), подтверждающий право пропуски на серию мероприятий в течение одного сезона, объединенных общей тематикой или по иному признаку;

**Электронный билет или абонемент** (в том числе личный филармонический абонемент) – цифровой бланк, отражающий совокупность билетной информации, в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ 29.06.2020 №702, подтверждающий оплату билета (абонемента) дистанционным способом посредством сети Интернет. Электронный билет (абонемент) содержит все сведения стандартного бланка входного билета (абонемента), характеризующие право на посещение определенного зрелищного мероприятия в определенном месте и в определенное время и идентифицирующие его.

**Заказ** – это единовременное разовое действие пользователя по покупке одного или нескольких мест на одно зрелищное мероприятие (или серию мероприятий, объединенных в абонемент), выбранных пользователем и объединенных в автоматизированной системе продажи билетов (далее – Система) единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется изъятие (бронирование) указанных мест из общей продажи в Системе;

**Кассовый чек** – первичный учетный документ, сформированный с применением контрольно-кассовой техники (ККТ) в электронной форме и (или) отпечатанный с

применением ККТ при расчете с покупателем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления;

**Агент** – физическое или юридическое лицо, уполномоченное реализовывать билеты и абонементы (в том числе электронные билеты и абонементы) на мероприятия Филармонии на основании договора, заключенного в соответствии с законодательством РФ.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовых залах и на официальном сайте Филармонии [www.omfil.ru](http://www.omfil.ru)

1.4. Приобретая билет или абонемент на мероприятия, проводимые Филармонией, покупатель соглашается с данными Правилами продажи и возврата билетов и Правилами посещения мероприятий.

1.5. Филармония обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в репертуарной афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Филармонии оставляет за собой право в исключительных случаях вносить отдельные изменения в программы мероприятий, производить замену солистов. Незначительные изменения в программе мероприятия (до 20 % длительности программы) не являются достаточным основанием для возврата билета.

## **2. Порядок бронирования и продажи билетов и абонементов**

2.1. Зритель может забронировать и купить входные билеты и абонементы на мероприятия в кассах Филармонии:

Концертный зал (ул. Ленина, 27 А), режим работы кассы с 10.00 до 19.00, перерыв с 14.00 до 14.30; дежурная касса на отдельных концертах – режим работы с 18.30 до 20.30;

Зал органной и камерной музыки (ул. Партизанская, 4), режим работы кассы с 10.00 до 19.00, перерыв с 14.00 до 14.30;

ТЦ «Омский» (ул. Интернациональная, 43, зал дополнительных услуг), режим работы с 12.00 до 19.00, без перерыва;

Гипермаркет «Континент» (ул. 70 лет Октября, 25, к.1), режим работы с 12.00 до 19.00, без перерыва;

ТВЦ «Каскад» (пр. Маркса, 24), режим работы с 12.00 до 19.00, без перерыва;

ДИ им. Малунцева (пр. Мира, 58), режим работы с 12.00 до 19.00, без перерыва;

На официальном сайте Филармонии <https://omfil.ru>, а также у агентов по распространению билетов: билетного оператора ООО «Тикет Бэст» <https://afisha.yandex.ru/omsk>, билетного оператора ООО «Гриф Т» <https://quicketickets.ru/> и физических лиц, действующих на основании гражданско-правового договора. Список агентов содержится в Приложении 4 к настоящим Правилам.

2.2. Администрация Филармонии не несет ответственности за поддельные билеты (абонементы) и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Филармонии. Формы и варианты оформления билетов, используемых в АУК «Омская филармония» содержатся в Приложении 3 к настоящим Правилам.

2.3. Получить информацию о наличии билетов и абонементов на мероприятия и произвести предварительное бронирование мест зритель может в кассах Филармонии, по телефонам: 200-151 (касса), 200-158 (информатор в будни), информация о наличии мест и покупка билетов доступны на официальном сайте <https://omfil.ru>

2.4. Бронь на билеты сохраняется в течение 3-х дней при условии, что до концерта осталось не менее 4-х дней. За день до концерта места бронируются до 14.00 следующего дня. В день концерта места бронируются на один час, но не позднее, чем за 2 часа до начала концерта. Бронирование не осуществляется, если число свободных мест в зрительном зале Зала органной и камерной музыки составляет менее 30, в Концертном зале – менее 50 мест. Бронирование мест на сайте не осуществляется.

2.5. Бронь на абонементы сохраняется в течение 10 дней и автоматически снимается за 3 суток до начала первого концерта в абонементе.

2.6. При покупке билетов и абонементов зритель имеет право получить информацию о программе мероприятий, наличии льгот, правилах посещения Филармонии.

2.7. Условия продажи билетов по льготной цене определены Приказом директора филармонии от 08.02.2019 № 18-о, устанавливающим Порядок предоставления льгот отдельным категориям граждан на приобретение входных билетов на мероприятия Филармонии. Информация о льготах и условиях их предоставления размещается в кассовом

зале и на сайте Филармонии в разделе «Документы». Льготные билеты приобретаются на основании документов, подтверждающих право на льготу. При входе в концертный зал контролёр имеет право просить предъявить документ, подтверждающий статус льготной категории лица.

2.8. За 30 минут до начала мероприятия кассы, расположенные в залах Филармонии, в первую очередь продают билеты на текущий концерт.

2.9. Согласно Федеральному закону от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (ст. 9.2, п. 4) и Приказу Министерства культуры Омской области от 29.03.2012 № 12 «Об утверждении порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных учреждений, функции и полномочия учредителя которых осуществляет Министерство культуры Омской области» (ст. 1, п. 4) цены на билеты и абонементы устанавливаются Филармонией самостоятельно.

2.10. Билет или абонемент приобретается для каждого зрителя, в том числе для детей с 3-х лет. В случае повреждения, порчи и утраты билетов или абонементов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

2.11. Стоимость билетов на официальном сайте филармонии [www.omfil.ru](http://www.omfil.ru) соответствует стоимости билетов в кассах и не содержит сервисных сборов. Стоимость билетов у агентов по распространению билетов, являющихся физическими лицами, не может превышать стоимость билетов в кассе филармонии. Билетные операторы могут взимать дополнительный сервисный сбор при реализации билетов, сформированных на бланках оператора.

2.12. При покупке билетов в кассе покупатель получает кассовый чек, отпечатанный с помощью ККТ, при покупке электронных билетов на сайте – электронный кассовый чек на адрес электронной почты.

2.13. Кассовый чек не является основанием для пропуска зрителя на мероприятие. На контроле необходимо предъявить бланк билета (электронного билета) или абонемента (электронного абонемента) со штрих-кодом.

### **3. Порядок формирования, бронирования и продажи личных филармонических абонементов (ЛФА)**

3.1. Личный филармонический абонемент (ЛФА) – абонемент сформированный слушателем самостоятельно из концертов одного полусезона (1-й полусезон – с 1 сентября по 31 января, 2-й полусезон – с 1 февраля по 31 мая).

3.2. В ЛФА зритель может включить концерты разных жанров, в разных залах, на разные места.

3.3. Отдельные концерты (концерты малых форм, концерты повышенного спроса) могут быть недоступны для включения в ЛФА.

3.4. Стоимость ЛФА зависит от количества выбранных концертов и выбранных в зале мест. Цена сформированного слушателем ЛФА рассчитывается билетной системой автоматически – на основе установленных цен на билеты и с учетом утвержденных для ЛФА скидок: 5 – 6 концертов – **10 %**, 7 – 9 концертов – **20 %**, 10 и более концертов – **30 %**.

3.5. Личный филармонический абонемент оформляется на одного человека. Чтобы посещать концерты вдвоем, необходимо оформить два ЛФА.

3.6. ЛФА можно оформить в любой кассе филармонии, а также через администратора, позвонив по телефону 200-158, отправив заявку с перечнем концертов на адрес: [infomusic@omskcity.com](mailto:infomusic@omskcity.com) или сформировать самостоятельно с помощью сервиса официального сайта филармонии [www.omfil.ru](http://www.omfil.ru).

3.7. Сформированный ЛФА необходимо выкупить в центральных кассах филармонии или на сайте в течение 10 календарных дней после оформления, но не позднее, чем за 3 дня до первого концерта в составе ЛФА.

3.8. До оплаты сформированного ЛФА зритель имеет право внести в него изменения (заменить состав концертов, выбранные места в зале). После оплаты ЛФА внесение изменений невозможно.

3.9. Личные филармонические абонементы возврату и обмену не подлежат.

### **4. Порядок возврата билетов и абонементов**

4.1. Порядок возврата билетов установлен в соответствии с требованиями Федерального закона от 18 июля 2019 г. № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1 и Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

4.2. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от посещения мероприятия и вернуть билет в кассу Филармонии не позднее, чем за 1 (один) день до даты проведения мероприятия (за исключением случаев отмены, замены программы мероприятия).

4.3. Возврат средств за билеты производится на основании личного заявления покупателя по форме, содержащейся в Приложении №2 к настоящим Правилам, при наличии оригинала билета и кассового чека, подтверждающего его оплату.

4.4. Возврат денежных средств осуществляется в срок до 30 дней с даты приема заявления о возврате.

4.5. В случае введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на территории РФ или субъекта РФ возврат денежных средств за билет производится в полном объеме в срок до 180 дней после снятия установленных режимов в соответствии с постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2020 года № 442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части».

4.6. В случае отказа Покупателя от посещения мероприятия Филармонии, за исключением случаев, указанных в п. 4.10. настоящих Правил, покупатель при возврате билета, как обыкновенного, так и электронного (в том числе при возврате билета, приобретенного по льготе), а также при возврате абонемента получает денежные средства в размере:

100 % номинальной стоимости билета (абонемента) – при возврате не позднее, чем за 10 (десять) дней до дня проведения мероприятия;

50 % номинальной стоимости билета (абонемента) – при возврате менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до дня проведения мероприятия;

30 % номинальной стоимости билета (абонемента) – при возврате менее чем за 5 (пять) дней не позднее, чем за 1 (один) день до дня проведения мероприятия.

В случае отказа посетителя от посещения мероприятия менее чем за 1 (один) день до дня проведения мероприятия Филармония вправе не возвращать покупателю стоимость билета.

Для исчисления сроков по настоящему пункту день проведения мероприятия в указанные дни не включается.

4.7. Возврату подлежат только оригиналы билетов и абонементов, приобретенные в соответствии с п. 2.1, с неповрежденной и неизменной информацией о стоимости билетов и неповрежденным штрих-кодом. В случае утраты, порчи билеты и абонементы не восстанавливаются и обмену не подлежат.

4.8. В случае непосещения (пропуска) зрителем концерта по личной причине, в случае нарушения Порядка посещения мероприятий стоимость билета, абонемента не возвращается.

4.9. В случае отмены или переноса мероприятия возврат билетов производится в срок до 10 дней после указанной в билете даты мероприятия с компенсацией 100 % стоимости билета. В случае замены программы мероприятия (существенного изменения программы и состава исполнителей в объеме 80 % и более от времени звучания) зритель может вернуть билет в кассу до начала концерта с компенсацией его стоимости в размере 100 %.

4.10. В случае отказа зрителя от посещения проводимого Филармонией зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя, служебной командировкой посетителя, **получением**

**посетителем мобилизационного предписания, повестки или распоряжения о призыве, смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником** в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета осуществляется на основании личного заявления (с приложением копий подтверждающих документов) с компенсацией 100 % денежных средств до начала мероприятия. В случае невозможности возврата билета до начала мероприятия, посетитель при вышеуказанных обстоятельствах имеет право замены пропущенного по билету (абонементу) мероприятия на мероприятие сходного жанра, состава исполнителей и стоимости.

4.11. Билеты, купленные по специальной цене (с групповой, пакетной, акционной, ярмарочной скидкой), возврату не подлежат, за исключением билетов, купленных со скидкой в рамках программ лояльности (по клубным картам Омского филармонического сообщества, картам лидер-клуба), а также за исключением случаев, указанных в п. 4.10. настоящих Правил.

4.12. Возврат денежных средств за билеты и абонементы, приобретенные за безналичный расчет, производится также безналичным перечислением на карту или счет, с которого была произведена оплата. В случае необходимости возврата денежных на другую банковскую карту покупателя (при утере, блокировке, замене банковской карты), а также при осуществлении возврата позднее 180 дней с даты покупки, возврат денежных средств осуществляется с расчетного счета учреждения перечислением на расчетный счет покупателя. В этом случае для проведения операции возврата покупателю необходимо предоставить вместе с заявлением о возврате реквизиты расчетного счета, на который оформлена новая карта и номер ИНН покупателя.

4.13. Возврат билетов, приобретенных у Агентов по распространению билетов, осуществляется в кассе Агента.

4.14. **Абонементы, в том числе Личные филармонические абонементы,** представляют собой специальное предложение и могут подлежать возврату лишь в случаях возникновения у зрителя обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих посещению мероприятий, но не позднее, чем за 3 (три) дня до начала первого концерта в составе абонемента. При возврате абонементов действует система удержаний денежных средств в зависимости от сроков возврата, в соответствии с п. 4.6. настоящих правил.

4.15. Филармония оставляет за собой право изменять условия продажи и возврата билетов и абонементов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале и на официальном сайте не менее чем за 10 дней до начала их действия.

## **5. Правила продажи, использования и возврата электронных билетов (абонементов)**

5.1. Сервис покупки электронных билетов доступен лишь для пользователей, прошедших процедуру регистрации и авторизовавшихся на сайте Омской филармонии.

Для регистрации необходимо заполнить регистрационную форму в личном кабинете пользователя. На указанный электронный адрес автоматически будет направлено письмо с подтверждением регистрации.

Сообщая регистрационную информацию, пользователь дает свое полное, информированное, сознательное согласие на обработку предоставленных персональных данных в целях оформления электронного билета в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оплата заказа на сайте происходит через авторизационный сервер процессингового центра ПАО «Сбербанк» с использованием банковских карт следующих платежных систем:

- МИР
- VISA International
- Mastercard Worldwide
- JCB



Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК.

Места, выбранные, но не оплаченные пользователем по каким-либо причинам в течение 30 минут, по истечении указанного времени автоматически высвобождаются в продажу.

При успешном проведении платежа и присвоении заказу статуса «Заказ оплачен» в личном кабинете пользователя становится доступным к распечатке бланк электронного билета (электронного абонемент), который содержит уникальный код, сгенерированный системой для идентификации реализованной концертной услуги и пропуска на мероприятие через систему электронного контроля. На адрес электронной почты пользователя также направляется электронный кассовый чек, подтверждающий оплату заказа.

На каждое место в заказе формируется отдельный электронный билет (абонемент).

Продажа билетов на сайте закрывается за 1 час до начала мероприятия, абонементов – за 1 час до начала первого концерта абонементной серии.

Филармония оставляет за собой право отказать пользователю в создании заказа при наличии признаков злоупотребления в использовании сервисов сайта, в том числе, при большом количестве аннулированных заказов.

Продажа билетов для льготных категорий лиц (ветераны, инвалиды, военнослужащие, студенты, члены многодетных семей) со скидками на сайте не производятся. Продажа мест для этих категорий граждан осуществляется в кассах при предъявлении документа, подтверждающего льготный статус посетителя.

## **5.2. Правила использования электронных билетов, абонементов:**

5.2.1 Электронный билет, абонемент (в том числе личный филармонический абонемент) необходимо предъявить при входе в зал контролеру для пропуска на мероприятие в распечатанном виде или на экране мобильного устройства.

5.2.2. Пользователь несет полную ответственность за сохранность электронного билета (абонемент), как личной собственности. Пользователь обязан не допускать его копирования и/или иного воспроизведения, передачи третьим лицам, деформирования. В случае предъявления к пропуску на мероприятие дубликата электронного билета (абонемент), пропуск будет осуществлен по электронному билету, предъявленному первым.

5.2.3. Все вопросы, связанные с операциями покупки, возврата, использования электронных билетов и абонементов, пользователь может адресовать администратору по онлайн-заказам, тел: +7 (3812) 200-633, электронная почта: [omfiltickets@yandex.ru](mailto:omfiltickets@yandex.ru).

## **5.3. Правила возврата электронных билетов**

5.3.1. Пользователь может вернуть билет, оплаченный с использованием сервисов сайта и потребовать возврата платежа не позднее, чем за 72 часа до начала мероприятия.

5.3.2. При отказе Покупателя от посещения мероприятия и возврате электронного билета, на банковскую карту будет возмещена сумма средств с возможными удержаниями в зависимости от срока возврата билета, согласно п. 4.6. настоящих Правил.

5.3.3. Возврат платежа осуществляется на основании автоматически сформированного заявления пользователя при выборе функции «вернуть» (значок круглой стрелки назад) на странице заказа в личном кабинете на сайте или на основании личного заявления установленной формы (Приложение 1 к настоящим Правилам), заверенного подписью и направленного на адрес электронной почты: [omfiltickets@yandex.ru](mailto:omfiltickets@yandex.ru) в сканированном виде. Заявление считается принятым к исполнению после его регистрации и отправки пользователю ответного письма с номером регистрации.

5.3.4. Возврату может подлежать часть оплаченного заказа (в случае покупки пользователем более 1 места в заказе). При этом при формировании заявления на возврат пользователь должен указать конкретные места (из общего числа купленных мест) и их стоимость.

5.3.5. Возврат платежа осуществляется на банковскую карту пользователя, с которой была произведена оплата заказа в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента принятия к исполнению заявления о возврате.

5.3.6. В случае отмены, замены или переноса мероприятия Филармония осуществляет возврат платежа на банковскую карту пользователям, осуществившим заказ, в течение 10 рабочих дней, предварительно уведомив пользователей о невозможности оказания концертной услуги.

5.3.7. Филармония не компенсирует стоимость неиспользованных билетов, абонементов.

#### **5.4. Правила покупки билетов и посещения концертов в рамках программы «Пушкинская карта»**

5.4.1. Правила программы «Пушкинская карта» регламентированы Постановлением Правительства РФ №1521 от 08.09.2021 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры».

5.4.2. Владелец «пушкинской» карты должен приобретать билеты на мероприятия в рамках программы только от своего имени и с целью личного посещения мероприятия. Для этого ему необходимо оформить личный аккаунт на сайте omfil.ru со своими персональными данными.

5.4.3. Оплата билета «пушкинской» картой третьего лица является нарушением законодательства Российской Федерации.

5.4.4. При оплате билета «пушкинской» картой (при выборе кнопки «оплатить Пушкинской картой» на странице оплаты) покупатель получает именной электронный билет с отметкой «В рамках программы «Пушкинская карта»».

5.4.5. Владелец «пушкинской» карты может приобрести для личного посещения только один билет на одно мероприятие.

5.4.6. Для пропуска на мероприятие покупатель билета в рамках программы «Пушкинская карта» должен предъявить на контроле именной билет, «пушкинскую» карту в цифровом формате и удостоверение личности. При отсутствии удостоверения личности и иных документов, подтверждающих право предъявителя именного билета на его использование, владельцу билета может быть отказано в пропуске на мероприятие. Возврат денежных средств на «пушкинскую» карту и гашение билета на билетном контроле в этом случае не производятся.

5.4.7. Данные о покупателях, совершивших покупку именных билетов по «пушкинским» картам, передаются в федеральный реестр Минцифры РФ и сверяются с данными платежных операций банка-эмитента «пушкинских» карт.

5.4.8. Владелец «пушкинской» карты несет ответственность за передачу оформленной на его имя «пушкинской» карты или именного билета, купленного в рамках программы «Пушкинская карта», третьим лицам, так как данные операции признаются мошенническими.

5.4.9. Двукратная попытка владельца «пушкинской» карты совершить передачу карты или именного билета третьим лицам является условием блокировки карты и последующего прекращения участия гражданина в программе «Пушкинская карта».

#### **6. Порядок посещения мероприятий**

6.1. Вход на мероприятия осуществляется по билетам и абонементам Филармонии установленного образца на мероприятия, указанные в билете, абонементе.

6.2. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.

6.3. Использование билета на текущее мероприятие подтверждается гашением сектора «контроль» в бланке билета (абонемента) билетным контролером либо фиксацией уникального числового кода (штрих-кода), содержащегося в бланке билета (электронного

билета) или абонеента (электронного абонеента) в системе электронного билетного контроля посредством сканирующего устройства.

6.4. Один билет дает право посещения мероприятия одному зрителю, в том числе при посещении детских мероприятий.

6.5. На дневные детские мероприятия дети до трех лет допускаются бесплатно при наличии билета для сопровождающего взрослого на одно место.

6.6. На вечерние мероприятия допускаются дети с 6 лет по билетам полной стоимости.

6.7. Пропуск по льготным билетам в зал производится при наличии документа, подтверждающего льготу.

6.8. Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию работника концертного зала.

6.9. Владелец билета обязан занимать место в соответствии с купленным билетом.

6.10. Опоздавший зритель, допущенный в зал после начала мероприятия, не вправе требовать занять место, купленное им по билету до антракта. В этом случае зритель должен занять место, предложенное контролером.

6.11. Пропуск слушателей в залы Филармонии начинается за 60 минут до начала мероприятия. Время начала мероприятия указано в билете.

6.12. В целях обеспечения общественной безопасности вход в Филармонию осуществляется через рамку металлоискателя или посетители и их вещи проверяются носимым металлоискателем. В случае сигнала рамки или носимого металлоискателя сотрудники ЧОП (частного охранного предприятия) или отдела охраны и пожарной безопасности АУК «Омская филармония» производят осмотр личных вещей посетителя. В случае необходимости осмотр и досмотр личных вещей посетителя осуществляют сотрудники полиции в соответствии с законодательством РФ. Также осматриваются сумки, рюкзаки и др. предметы, находящиеся у посетителя. Если посетитель отказывается пройти через рамку металлоискателя, от проверки носимым металлоискателем или предоставить вещи для осмотра, то ему могут отказать в праве посещения мероприятий проводимых на концертных площадках АУК «Омская филармония». Стоимость билета в данных случаях не возвращается. Лица с кардиостимуляторами, имеющие официальные документы об их установке, имеют право отказаться от прохода через рамку металлоискателя и пройти осмотр ручным металлоискателем, а также осмотр переносимых вещей.

6.13. Запрещается проносить на мероприятие: оружие (огнестрельное, травматическое, холодное, газовое и газовые баллончики и др.); наркотики и наркосодержащие препараты, приспособления для их применения; бьющиеся, колющие и режущие предметы. С вышеуказанными предметами посетители на мероприятие не допускаются. Стоимость билета в данных случаях не возвращается.

6.14. На мероприятия не допускаются слушатели в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, агрессивно себя ведущие или мешающие другим посетителям. Стоимость билета в данных случаях не возвращается.

В иных случаях возникновения подозрений о том, что при посетителе могут находиться предметы, указанные в п. 6.13 настоящих Правил и потенциально угрожающие безопасности, администрация имеет право отказать посетителю в допуске на мероприятие возместив при этом стоимость билета.

6.15. Запрещается проходить в зрительный зал в верхней одежде, с крупногабаритными предметами, объемными сумками и чемоданами, напитками, продуктами питания, пиротехническими средствами. Верхняя одежда и крупногабаритные предметы слушателей должны быть сданы в гардероб (не более одной вещи на один номер). Администрация Филармонии не несет ответственности за утерянные во время нахождения на концерте личные вещи посетителей в случае, если они не сданы в гардероб.

6.16. В соответствии со статьей 12 Федерального закона от 23.02.2012 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в зданиях Филармонии запрещено.

6.17. Слушатели обязаны отключить свои мобильные средства связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации после 3-го звонка на всё время мероприятия.



6.18. Во время мероприятия запрещается вставать с места, разговаривать, мешать остальным слушателям.

6.19. Лица, нарушающие установленные Правила, могут быть удалены из здания филармонии без возмещения стоимости билета.

6.20. Посещая мероприятия Филармонии, зритель тем самым предоставляет свое разрешение на все виды фото-, видео и кино съемок его персоны, и публичное использование этих материалов Филармонией.

6.21. Контроль за организацией и проведением мероприятий осуществляется администраторами залов и контролерами, к которым можно обратиться по всем возникающим вопросам.

6.22. Программы мероприятий являются интеллектуальной собственностью Филармонии. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить фото- и видеосъемку, аудиозапись мероприятия без письменного разрешения администрации Филармонии.

6.23. Находясь в залах Филармонии, зрители должны соблюдать общественный порядок, правила этикета и правила противопожарной безопасности.

6.24. Сотрудники Филармонии вправе документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны зрителей. Зрители, нарушающие данные Правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть привлечены к административной ответственности.

### Приложение1

**АУК «ОМСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ»**

**Номер регистрации**

[WWW.OMFIL.RU](http://WWW.OMFIL.RU)

□□□□□□

644043, г. Омск, ул. Партизанская, 4

**Дата регистрации**

□□ □□ □□□□

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

<b>КЛИЕНТ:</b> фамилия □□□□□□□□□□□□□□□□ имя □□□□□□□□□□□□□□□□ отчество □□□□□□□□□□□□□□□□	<b>ДАТА ЗАЯВЛЕНИЯ:</b> □□ д □□ м □□□□ г  <b>НОМЕР ЗАКАЗА:</b> □□□□□□□□
--	--

#### ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗВРАТА:

1. Заполните все поля настоящего бланка заявления, в том числе таблицу с параметрами онлайн-заказа, подлежащего возврату.
2. Заявление на возврат билетов, купленных с использованием сервисов сайта АУК «Омская филармония», должно быть направлено в учреждение не позднее, чем за 72 часа до начала мероприятия.
3. Заявление, заверенное подписью, направляется клиентом с адреса, указанного при регистрации на сайте [www.omfil.ru](http://www.omfil.ru), в сканированном виде на электронный адрес [omfilitickets@yandex.ru](mailto:omfilitickets@yandex.ru).
4. Ответным письмом в течение 72 часов Вы получите уведомление о регистрации заявления на возврат, содержащие дату и номер регистрации.

#### ВАЖНО:

Вы можете вернуть часть билетов, приобретенных в рамках одного заказа. Денежные средства в сумме, подлежащей возврату, поступают на банковскую карту клиента, с которой была произведена оплата. Срок возврата денежных средств составляет до 30 дней с момента регистрации заявления.

### ВОЗВРАЩАЕМЫЙ ЗАКАЗ

Дата покупки	Номер заказа	Концерт: дата, начало, название	Зал, ряд, места	Всего билетов в заказе, шт.	Сумма заказа, руб.

Прошу вернуть денежные средства за ранее приобретенные билеты на сайте [www.omfil.ru](http://www.omfil.ru) в связи с:

- отказом от посещения мероприятия;  
 болезнью, командировкой, мобилизационным предписанием, смертью близкого родственника (нужное подчеркнуть).

**С размером удержаний за оформление возврата в установленные сроки, согласно п. 4.6 Правил продажи и возврата билетов АУК «Омская филармония», ознакомлен и согласен.**

Денежные средства прошу зачислить на банковскую карту, с которой произведена оплата:

Номер карты:     \*\*\*\* \*

ФИО владельца: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность (паспорт): \_\_\_\_\_

(серия, номер, кем и когда выдан)

Достоверность данных и согласие на обработку персональных данных подтверждаю: \_\_\_\_\_ (подпись)

Приложение 2

Директору АУК «Омская филармония» И.Б. Лапшиной

От \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_ Эл. почта \_\_\_\_\_

Дата заявления «    » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

### Заявление

Прошу произвести возврат билета (ов)  / абонемент (ов) , в связи с отказом от посещения мероприятия по причине (отметить нужное):  
указать нужное

<b>Собственной инициативе</b> <input type="checkbox"/>	<b>Направления в служебную командировку/ Мобилизационного призыва</b> <input type="checkbox"/>  Приказ о командировании / мобилизационное предписание (повестка) прилагается <input type="checkbox"/>	<b>Моей болезни:</b> <input type="checkbox"/> Копия листа нетрудоспособности (справки) прилагается <input type="checkbox"/>	<b>Смерти членов моей семьи (близкого родственника):</b> <input type="checkbox"/> Копия свидетельства о смерти близкого родственника прилагается <input type="checkbox"/>  Копия документов, подтверждающих родство, прилагается <input type="checkbox"/>
---	---	--	--

### Мероприятие:

Дата, время концерта, зал проведения	
Наименование мероприятия	
Ряд, зона (партер/балкон), место(а)	
Количество билетов(абонементов), цена	
Серия и номер билета(абонемента)	

Оригинал бланка билета (ов) (абонемента (ов)) прилагается

Способ оплаты (указать нужное):

Налично  За безналичный расчет  (в случае замены банковской карты необходимо предоставить новые реквизиты)

И вернуть денежные средства в размере \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп

(сумма прописью)

С правилами возврата билетов (абонементов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 №1491, а так же с Порядком продаж и возврата билетов, абонементов АУК «Омская филармония» утвержденным 26.09.2022, ознакомлен (а)  \_\_\_\_\_

Выражаю свое согласие на обработку АУК «Омская филармония» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»  \_\_\_\_\_

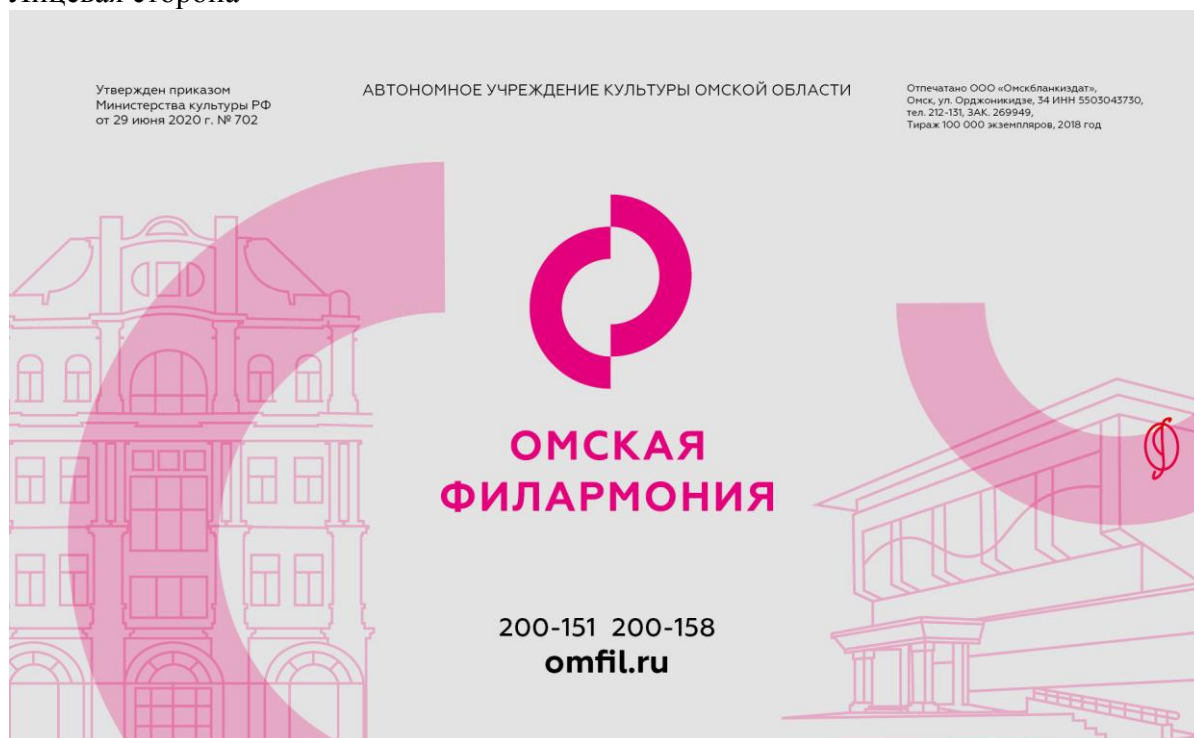
Дата получения денежных средств «    » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г      Подпись клиента \_\_\_\_\_

Денежные средства возвращены кассиром \_\_\_\_\_ Подпись кассира \_\_\_\_\_

Приложение 3

### Формы и образцы билетов, используемых для продажи в АУК «Омская филармония»

#### Образец билета 1: Лицевая сторона



Оборотная сторона:



# ОМСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ

ИНН 5504004980 ОКПО 02192446  
644043, Омск, ул. Партизанская, 4

Правила возврата:  
(согласно ФЗ №193 от 18.07.2019)

100% стоимости – за 10 дней до концерта и более

30% стоимости – за 1-5 дней до концерта

50% стоимости – за 5-10 дней до концерта

Возврат не производится – за 1 день до концерта

## Билет

Зал

Дата

Серия БФ № **550001**

Начало

Вид услуги  
концерт

Ряд

Место

Стоимость услуги

Дата продажи

Кассир



Контроль

### Образец билета 2: Лицевая сторона

АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

# ОМСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ

Правила возврата:  
При возврате билета покупатель получает денежные средства в размере:  
100 % – при возврате не позднее чем за 10 дней до концерта  
50 % – при возврате менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до концерта  
30 % – при возврате менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 1 день до концерта  
За 1 день до концерта билеты возврату не подлежат

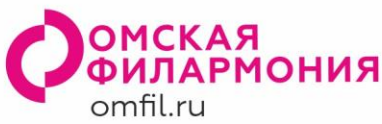



Утвержден приказом Министерства культуры РФ от 29 июня 2020 г. № 702  
Отпечатано ООО «ОмскБланкет» г. Омск, ул. Овражинкина, 34,  
ИНН 5503043730, тел. 212-131, факс 2699449, т. 200000, 2022 г.

Оборотная сторона:

<b>ОМСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ</b>  Корешок билета	Серия БФ № <b>550001</b>	АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ <b>ОМСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ</b>		 <b>Контроль</b>
	Зал	Концертный зал 644024, Омск, ул. Ленина, 27А Зал органной и камерной музыки 644043, Омск, ул. Партизанская, 4 Касса: 200-151, 200-633 ИНН 5504004980 ОКПО 02192446		
	Вид услуги концерт	www.omfil.ru Касса: 200-151 Бронирование мест и вопросы: 200-158 (в будни) Групповые заявки: 200-633		
	Дата	<b>БИЛЕТ</b>		
	Начало	<b>Дата</b>	Серия БФ <b>550001</b> №	
	Ряд	<b>Зал</b>	<b>Начало</b>	
	Место	<b>Вид услуги</b> концерт	<b>Ряд</b>	
	Стоимость услуги	<b>Место</b>	<b>Стоимость услуги</b>	
	Дата продажи	<b>Дата продажи</b>	<b>Кассир</b>	
	Кассир	Утвержден приказом Министерства культуры РФ от 29 июня 2020 г. № 702		

Отпечатано ООО «Омскбланкидизайн», Омск, ул. Орджоникидзе, 54  
 ИНН 5503043730, тел. 212-131, факс. 269949,  
 Тираж 100 000 экземпляров, 2018 год.

**Образец Электронного билета 1:**

 <b>ОМСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ</b> omfil.ru	АУК «ОМСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ» 644046, г. Омск, ул. Партизанская, 4 8 (3812) 200 849, 8 (3812) 200 158 ИНН 5504004980 ОКПО 02192446
 <b>ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ</b> 	
<p><b>30.04.2023</b> Начало в <b>12.00</b></p> <p><b>ЗОЛУШКА</b> 6+</p> <p><b>Концертный зал</b> (г. Омск, ул. Ленина, 27А) Стоимость: 500 руб. Скидка: 50%</p>	<p>В рамках программы «Пушкинская карта» <b>ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ</b></p>  522513161311330
<b>Сценический балкон ряд 7 место 15</b>	Заказ №

**Образец Электронного билета 2:**

## ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

Номер заказа	№ 249640	Зал	Ряд
Клиент		Органный зал	5
Телефон		Сектор	Место
		Партер	1

Вид услуги:

### ЛЕГЕНДЫ ВОСТОКА 6+

Дата проведения: 1 марта 2020 года  
Начало: 17:00  
Зал: Органный зал  
Адрес: г. Омск, улица Партизанская, 4/2

КОНТРОЛЬ



0000400392774

## ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА:

- Настоящий электронный билет куплен на сайте АУК «Омская филармония» и предоставляет его владельцу право на посещение мероприятия.
  - Для прохождения электронного контроля предъявите билет на входе в распечатанном виде или предъявите на экране мобильного устройства. Не сминайте штрих-код на распечатанном бланке!
  - Уникальный идентификатор (штрих-код), содержащийся в электронном билете, действителен для однократного прохода на мероприятие.
  - Не допускайте копирование билета. Предъявление третьими лицами электронного билета с идентичным идентификатором лишает Вас права на посещение мероприятия. Хранение электронного билета, недопущение его копирования и/или иного воспроизведения является обязанностью владельца электронного билета, АУК «Омская филармония» не несет ответственности за наличие двойных билетов.
  - В случае возникновения каких-либо проблем, таких как нечитаемость штрих-кода, повреждение билета и иных случаях, необходимо обратиться к старшему контролеру.
  - Стоимость настоящего билета может быть возвращена на условиях, установленных общими правилами продажи и возврата билетов АУК «Омская филармония».
- С условиями оферты и правилами продажи и возврата билетов Вы можете ознакомиться на сайте филармонии: [www.omfil.ru](http://www.omfil.ru)

Запрещено проносить на мероприятие:



На мероприятии может осуществляться аудио- и видеосъемка.  
Посещая мероприятие, Вы, тем самым, даете разрешение на обнародование и дальнейшее использование  
Вашего изображения и/или звука Вашего голоса, зафиксированного в ходе аудио/видеосъемки.



**Образец билета на концерты АУК «Омская филармония», реализуемого билетным оператором ООО «Тикет Бэст» на веб-ресурсе «ЯндексАфиша», согласно агентскому договору:**

Электронный билет:

**Яндекс Афиша**

Электронный билет

0+

ЕЛКА

# ЕЛОЧКА ДЛЯ ЛЯЛЕЧЕК "Приключение звездочки"

0+

05 января 2022, 10:00

**Филармония. Зал органной и камерной музыки**  
ул. Партизанская, 4

ЗАЛ      СЕКТОР      РЯД      МЕСТО

НОМЕР ЗАКАЗА      ПОКУПАТЕЛЬ      ДАТА ЗАКАЗА      ЦЕНА      СЕРИЯ И НОМЕР БИЛЕТА

Электронный билет



**Возникли проблемы?**  
В случае возникновения проблем звоните в круглосуточную службу поддержки сервиса Яндекс.Афиша по телефону:  
**8 800 600-90-90**

**Использование и возврат билетов**  
По этому электронному билету можно посетить мероприятие один раз — на условиях, установленных организатором и администрацией площадки. Копировать и перепродавать билет запрещено. На сайте omfil.ru описаны условия, на которых организатор возвращает деньги за билет в случае отмены, замены или переноса мероприятия.

Утвержден приказом Министерства культуры РФ от 29 июня 2020 года №702

Не выкладывайте фото билета в соцсети! Злоумышленники могут скопировать штрих-код и попасть в зал вместо вас.



**Продавец:**  
ООО «Тикет Бэст»  
197350, г. Санкт-Петербург,  
Шуваловский просп., д. 37, корп. 1,  
лит. А, пом. 18-Н, оф. 2  
ИНН: 7814579904  
ОГРН: 1137847283716  
Время работы: пн-пт 10:00–19:00

**Сервис:**  
ООО «Яндекс.МедиаСервисы», ИНН  
9705121040, 115035, Россия, г.  
Москва, ул. Садовническая, д. 82,  
стр. 2, пом. 10А05

**Организатор:**  
АУК «Омская филармония», 644099,  
г. Омск, Партизанская ул., д. 4, ИНН  
5504004980



**Агенты, имеющие договор на реализацию билетов с АУК «Омская филармония»**

1. Юридические лица:

**ООО «Тикет Бэст»**

ОГРН 1137847283716

ИНН/КПП 7814579904/781401001

Юр. Адрес: 197350, г. Санкт-Петербург, пр.

Шуваловский, д. 37, корп.1, лит. А, пом.18-Н, оф.2

Факт. адрес: Санкт-Петербург,

Измайловский пр., д. 4, офис 460

Тел.: (921) 330-77-68

Сайт: <https://afisha.yandex.ru/omsk>

**Общество с ограниченной ответственностью «Гриф Т»**

ИНН 7107520929 КПП 710701001

ОГРН 1107154001558

Юридический адрес:

300045, Тульская область, г. Тула, ул. Михеева, д. 17, офис 634.

Почтовый адрес:

152920, Ярославская область, г. Рыбинск, Бульвар Победы, д. 17

e-mail: [info@quicketickets.ru](mailto:info@quicketickets.ru)

Телефон/факс (4852) 33-29-80

Сайт: <https://quicketickets.ru>

2. Физические лица:

Емельянова Ирина Анатольевна 89059423920

Михайлова Ольга Андреевна 89136074196

Вагнер Светлана Андреевна 89609966745