

Правила предоставления многодетным семьям дополнительной меры социальной поддержки в виде бесплатного посещения мероприятий, проводимых АУК «Омская филармония» в Концертном зале и Зале органной и камерной музыки

1. Настоящие Правила разработаны во исполнение Указа Губернатора Омской области от 22 марта 2017 года №34 «О дополнительной мере социальной поддержки многодетных семей» и регулирует деятельность АУК «Омская филармония» (далее – Филармония) по предоставлению дополнительной меры социальной поддержки семьям, зарегистрированным в качестве многодетных семей органами социальной защиты населения по месту жительства, проживающим на территории Омской области гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, а также беженцам и вынужденным переселенцам, имеющим в своем составе трех и более детей (далее – многодетная семья), в виде бесплатного посещения один раз в месяц культурно-зрелищных мероприятий, организуемых Филармонией на собственных сценических площадках.

2. Перечень культурно-зрелищных мероприятий, доступных для посещения членами многодетных семей в рамках предоставляемой дополнительной меры социальной поддержки, определяется Филармонией самостоятельно и утверждается директором Филармонии ежемесячно до 10 числа месяца, предшествующего месяцу проведения мероприятия. Указанный перечень размещается на официальном сайте учреждения.

3. Для реализации дополнительной меры социальной поддержки на культурно-зрелищные мероприятия, доступные для посещения членами многодетных семей, формируется резерв мест из расчета не менее 2 процентов от общего количества посадочных мест в зрительном зале, что составляет в Концертном зале филармонии - 20 мест, в Зале органной и камерной музыки – 5 мест.

4. Невостребованные места из резерва мест для реализации дополнительных мер социальной поддержки выпускаются в продажу за 7 дней до начала мероприятия.

5. Посещение членами многодетных семей мероприятий в Концертном зале филармонии или в Зале органной и камерной музыки осуществляется на основании пригласительного билета, содержащего отметку «многодетная семья», вместе с предъявлением документа, подтверждающего право на льготу (электронное удостоверение многодетной семьи, профиль члена многодетной семьи в ID Max, печатное удостоверение многодетной семьи). Обязательным условием для бесплатного посещения ребенком из многодетной семьи, не

достигшим возраста 14 является его сопровождение родителем (законным представителем) или иным совершеннолетним лицом.

6. При осуществлении сопровождения ребенка из многодетной семьи, не достигшего возраста 14 лет, иным совершеннолетним лицом, не являющимся членом многодетной семьи, указанное лицо не имеет права на бесплатное посещение.

7. Для получения дополнительной меры социальной поддержки одному из родителей (законных представителей) необходимо обратиться с заявкой, составленной в произвольной форме, по адресу электронной почты info@omfil.ru или по телефонам (3812) 200-158; 200-633 (в рабочие дни с 11.00 до 19.00) не позднее, чем за 14 дней до начала мероприятия, выбранного для посещения. В письменной заявке должны содержаться: контактный телефон многодетной семьи, информация о дате, времени, наименовании мероприятия, количестве членов многодетной семьи, планирующих посетить мероприятие;

8. Ответ о возможности реализации дополнительной меры социальной поддержки по заявкам, полученным по телефонной связи, сообщается заявителю в момент получения заявки; по заявкам, полученным на адрес электронной почты, ответ направляется ответным письмом не позднее 3 рабочих дней с момента получения заявки.

9. Чтобы получать дополнительную меру социальной поддержки одному из родителей (законных представителей) необходимо предварительно подтвердить статус многодетной семьи через ID MAX или QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, либо направив на адрес электронной почты info@omfil.ru скан-копии следующих документов:

- паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;
- удостоверения многодетной семьи;
- свидетельств о рождении детей;
- СНИЛС родителя (законного представителя).

10. Подтверждать статус многодетной семьи и предоставлять вышеуказанные документы для получения дополнительных мер социальной поддержки заявителям необходимо 1 раз в год ежегодно.

11. При направлении сведений по электронной почте член многодетной семьи дает свое полное, информированное, сознательное согласие на обработку предоставленных персональных данных в целях реализации дополнительной меры социальной поддержки многодетной семье в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

12. После внесения данных о получателе меры социальной поддержки в Журнал учета заявок многодетных семей, заявителю выдаются пригласительные билеты для посещения мероприятия.

13. Филармония может отказать заявителю в предоставлении дополнительной меры социальной поддержки по следующим основаниям:

13.1. непредставление заявителем документов, предусмотренных пунктом 9 настоящих Правил;

13.2. наличие повреждений, исправлений, не позволяющих однозначно истолковать содержание документа;

13.3. представление заявителем недостоверной информации;

13.4. исчерпание лимита посещений членами семьи заявителя в рамках месяца;

13.5. исчерпание квоты мест, зарезервированных на мероприятие для реализации дополнительных мер социальной поддержки.

14. Специалисты отдела продаж Омской филармонии должны:

- принимать заявки от совершеннолетних членов многодетных семей на предоставление дополнительной меры социальной поддержки;
- вести базу данных многодетных семей, обратившихся за получением меры социальной поддержки;
- проверять срок действия и правильность оформления документов, представленных заявителем для подтверждения статуса многодетной семьи;
- контролировать исчерпание лимита посещений членами семьи заявителя в рамках месяца;
- вести Журнал учета исполненных заявок по предоставлению меры социальной поддержки;
- формировать пригласительные билеты в рамках квоты мест, зарезервированных для реализации меры социальной поддержки;
- направлять сведения о предоставленной мере социальной поддержки в систему ЕГИССО;
- ежеквартально до 15 числа месяца следующего за отчетным кварталом формировать и предоставлять в Министерство культуры Омской области отчет по использованию многодетными семьями меры социальной поддержки.